

Barion Parkolásra vonatkozó kiegészítő általános szerződési feltételek

Hatályos: 2015. október 1.

A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43; közösségi adószám: HU25353192) mint a nemzeti mobil fizetési szervezet viszonteladójának általános szerződési feltételei

A Barion Payment Zrt. mint elektronikus pénz kibocsátó intézménynek a Barion szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „Barion Általános Szerződési Feltételek”) a Barion Parkolás tekintetében jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben foglalt eltérésekkel alkalmazandóak.

1. Meghatározások

Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott, nagy kezdőbetűvel jelölt kifejezések megegyeznek a Barion Általános Szerződési Feltételekben foglalt meghatározásokkal. Ezen túl jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

1.1 Barion Parkolás

A Barion szolgáltatás keretében országos szinten parkolási díj fizetésére alkalmas, a Barion Alkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatás, amely az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatáson alapul, és amely során a parkolási díj kiegyenlítése az Ügyfél Barion számláján nyilvántartott e-pénz egyenleg terhére történik.

1.2 Barion Alkalmazás

Mobiltelefon vagy táblagép eszközre ingyenesen telepíthető alkalmazás, amely hozzáférést biztosít a Barionhoz, illetve a Barion Parkoláshoz.

1.3 NMFSZ

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mint a hatályos jog által kijelölt nemzeti mobilfizetési szervezet.

1.4 NMFR

Az NMFSZ által működtetett országosan egységes nemzeti mobilfizetési rendszer.

1.5 Parkolási Időtartam

A Barion Parkolás szolgáltatás elindítása és leállítása között eltelt időtartam.

1.6 Szolgáltató

A Barion Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Kibocsátó, aki az NMFSZ-szel kötött viszonteladói szerződés alapján nyújtja a Barion Parkolást.

2. A Barion Parkolás elindítása

2.1 A Barion alkalmazás letöltése és telepítése a Barion által támogatott mobil operációs rendszerek és készülékek felhasználói kézikönyve alapján kell történnjen. Az aktuálisan támogatott platformokat a Barion weboldalán teszi közzé.

2.2 A Barion Alkalmazásba való belépéshez az Ügyfél köteles megadni a szerződéskötés során regisztrált Felhasználó azonosítóját, valamint Jelszavát. Amennyiben az Ügyfél még nem kötött Szerződést a Szolgáltatóval, úgy a Barion Alkalmazás a szerződéskötés céljából a Barion

internetes honlapjára (www.barion.com) irányítja az Ügyfelet. A Barion Parkolás igénybevételére kizárólag a Szerződés megkötését követően van lehetőség.

- 2.3 A Barion Alkalmazásba való belépéssel megjelenik az Ügyfél tranzakciós története, ahol láthatók az éppen folyamatban lévő és a már leállított parkolások is.
- 2.4 A Parkolás menüpontot aktiválva kezdeményezhető a Barion Parkolás igénybevétele.
- 2.5 A Barion Parkolás elindításához az Ügyfél köteles megadni
 - a) annak a gépjárműnek a forgalmi rendszámát és
 - b) a forgalmi rendszámot kibocsátó országot, valamint
 - c) típusát a görgethető menüben szereplő típus egyikének kiválasztásával (személygépjármű, motorkerékpár, busz, kisteherautó, tehergépjármű), amelyre a parkolást indítani szeretné, továbbá
 - d) a parkolási zóna számát, amelyben parkolni kíván.
- 2.6 A sikeres adatközlést követően elindítható el a parkolás. A parkolás sikeres elindításáról a Barion Alkalmazás értesíti az Ügyfelet.
- 2.7 Amennyiben a Szolgáltató eltérően nem rendelkezik, a parkolás elindításának további feltétele, hogy az Ügyfél Barion számláján rendelkezésre álljon az adott földrajzi hely szerinti díjszabásnak megfelelő, legalább egy órányi parkolási időnek megfelelő e-pénz összeg.
- 2.8 A parkolás elindítását követően a Barion Alkalmazás kiírja az elindított parkolás adatait.
- 2.9 Az Ügyfélnek lehetősége van a parkolás megkezdését követő 1 percen belül a Barion Parkolás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát – a szegedi parkolási övezeteket kivéve – visszavonni. Sikeres visszavonás esetén az Ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.
- 2.10 Az Ügyfélnek lehetősége van különböző gépjárművekre egyidejűleg több parkolást is elindítani

3. A Barion Parkolás leállítása

- 3.1 A Barion Alkalmazás megnyitását követően állítható le a kívánt parkolás. A parkolás sikeres leállításáról a Barion Alkalmazás értesíti az Ügyfelet.
- 3.2 A parkolás sikeres leállítását követően a Barion Alkalmazás kiírja a leállított parkolás adatait, a parkolásért fizetendő díjat, és felajánlja az Ügyfélnek a számla kiállítását.
- 3.3 Amennyiben az Ügyfél Barion számláján rendelkezésre álló összeg a Barion Parkolás használata során a parkoláshoz szükséges szint alá csökken, úgy a Szolgáltató a parkolást leállítja, és erről a Barion Alkalmazás útján az Ügyfelet értesíti.

4. Ellenszolgáltatás

- 4.1. Az Ügyfél a Barion Parkolás igénybevételéért a következő díjak megfizetésére köteles:
 - a) a földrajzi helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű, minimális parkolási díj, valamint ezen felül

- b) a Parkolási Időtartamnak és a földrajzi helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű parkolási díj,
 - c) a Szolgáltató mindenkor díjszabályzatában meghatározott, parkolásonként egyszer fizetendő kényelmi díj. A Szolgáltató mindenkor díjszabályzata letölthető a www.barion.com/Home/Regulations oldalról.
- 4.2. Az Ügyfél a Barion Parkolást az annak igénybevételéhez szükséges teljes összeg Barion Számlán való rendelkezésre állása esetén jogosult felhasználni, a Szolgáltató ezen egyenleg értékéig köteles a Szolgáltatás nyújtására.
- 4.3. Az ellenszolgáltatás megfizetése az Ügyfél Barion Számlájának terhére történik, akként, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakkal a Barion Számlát megterheli. A Barion Számla egyenlegének feltöltéséről az Ügyfél köteles gondoskodni, annak szabályait a Barion Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
- 4.4. A Szolgáltató a parkolásért fizetendő díj 3.7. pont szerinti összegét a parkolás elindításakor, majd a parkolás további díját a parkolás alatt folyamatosan befoglalja az Ügyfél Barion Számláján, ami nem minősül terhelési megbízásnak, azonban az Ügyfél ezzel az összeggel más E-pénz tranzakciós megbízást nem tud végrehajtani. A Szolgáltató az Ügyfél Barion számláját a parkolás leállításakor terheli meg visszavonhatatlanul az adott zónában az adott gépjárműre előírt, Parkolási Időtartamnak megfelelő összeggel és a kényelmi díjjal.
- 4.5. Magánszemély Ügyfél számla igénylése esetén az Ügyfél a parkolás leállítását követően köteles kitölteni a számlázási adatokat. Nem magánszemély Ügyfél esetén a Szolgáltató a számlát a Barion szerződéskötés során megadott adatokkal állítja ki és a szerződéskötés során megadott e-mailcímre e-mailben, e-számla formátumban küldi meg az Ügyfél részére.
- 4.6. A Barion Parkolás igénybevétele a Barion Általános Szerződési Feltételek 10.1. pontjában meghatározott, E-pénz tranzakciós megbízásnak minősül.

5. A Barion Parkolás technikai feltételei

- 5.1 A Barion Parkolás igénybevételéhez a Barion alkalmazás futtatására alkalmas eszköz, a telepített Barion alkalmazás, aktivált Barion tárcsa, valamint internet kapcsolat szükséges.
- 5.2 A Barion Parkolás igénybevételéhez és használatához a fenti feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait - ideértve a hardver karbantartását - az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Az internet kapcsolat valamennyi költsége az Ügyfelet terheli. Az Ügyfelet terheli a Barion Parkolás használatához szükséges elektronikus kapcsolat megteremtésének teljes költsége is. A Szolgáltató nem ellenőrzi, hogy az Ügyfél rendelkezik-e a fenti minimális technikai feltételekkel.
- 5.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fenti minimális technikai feltételeket indokolt esetben megváltoztassa, különösen amennyiben ez az időközbeni technikai fejlődés miatt, vagy a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató megítélése szerint szükséges. A megváltozott technikai feltételeket a Szolgáltató weboldalán teszi közzé. A megváltozott technikai feltételeket az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Amennyiben e kötelezettségét az Ügyfél elmulasztja, a Szolgáltató nem felel az Ügyfelet vagy bárki más harmadik személyt ebből ért kárért.
- 5.4 A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, melyek abból erednek, hogy az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Barion Parkolás igénybevételéhez szükséges eszközöket (pl. a

mobiltelefon, illetve a táblagép töltöttség hiánya miatti kikapcsolása, rendeltetésellenes működése), nem a Barion Alkalmazásról éri el és használja a Barion Parkolást, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Barion Parkolást igénybe veszi. Az Ügyfél számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

6. Felelősség

- 6.1. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel a parkolásnak a Barion Számlán rendelkezésre álló egyenleg hiányából adódó leállításért, illetve az elindítás sikertelenségéért.
- 6.2. A 2.7 és 3.2 pontoknak megfelelően a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet a parkolás sikeres elindításáról és leállításáról. Visszaigazolás hiányában a Szolgáltató nem felel a parkolás elindításának, valamint leállításának elmaradásáért.
- 6.3. Szolgáltató nem felel a hibás adatszolgáltatásból eredő károkért, így különösen, ha annak oka a 2.5 pontban meghatározott adatok hibás megadása, vagy ha a parkolóórán a zónaszámok hibása kerültek feltüntetésre, vagy a parkolóórán szereplő adatok bármely okból kifolyólag nem olvashatók.
- 6.4. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel a parkolási díjaknak a jogszabályi változásból eredő emelkedéséért. Szolgáltató jogosult továbbá a kényelmi díjat az egyoldalú szerződésmódosítás szabályainak (Barion Általános Szerződési Feltételek 20. pont) betartása mellett szabadon megváltoztatni.
- 6.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt érik az Ügyfelet, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Barion Parkolás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik. A Szolgáltató a Barion Parkolás minőségéért nem vállal felelősséget, ha az Ügyfél nem rendeltetészerűen használja a Barion Parkolást, illetve az olyan károkért sem, amelyek az Ügyfél érdekkörében, a Szerződésben foglalt feltételek Ügyfél általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének következményei.
- 6.6. A Szolgáltató nem felel a Barion Parkolás nyújtása érdekében közreműködő mobilszolgáltatók, pénzügyintézetek, partnerek, valamint egyéb személyek érdekkörében – a rendes működésből vagy a működés során előálló mulasztásból – az Ügyfelet a Barion Parkolás igénybevétele során ért károkért. Az Ügyfél kártérítési igényét közvetlenül a kárt okozó harmadik személlyel szemben jogosult érvényesíteni.
- 6.7. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfelet ért, alábbi okból bekövetkezett károk miatt:
 - a. az Ügyfél a Bariont nem rendeltetészerűen használja;
 - b. az Ügyfél a Szerződésben foglaltakat részben vagy egészben nem tartja be;
 - c. a Szolgáltatónak fel nem róható okból a Barion Parkolás igénybevétele megghiúsul, vagy nem megfelelő módon történik meg.

7. Karbantartás, hibajavítás, fejlesztés

- 7.1. Szolgáltatót időkorlátra tekintet nélkül nem terheli felelősség, amennyiben a Barion Parkolást az NFMR rendszer hibája, karbantartása vagy fejlesztése miatt nem lehet igénybe venni, vagy az a NMFSZ vagy más harmadik személy érdekkörében felmerülő okból nem használható, továbbá ha

a hiba a parkolási társaság érdekkörében merül fel. Amennyiben a Szolgáltató a Barion Alkalmazást karbantartja, javítja, fejleszti, a Szolgáltatót kizárólag a Barion rendszer karbantartására, javítására és fejlesztésére a Barion Általános Szerződési Feltételek 19. pontjában fenntartott kárfelelősség-mentes időszakot meghaladó időszakban keletkezett károkért terheli felelősség.

8. Egyebek

- 8.1. Az NMFSZ az Ügyfél részére közvetlen hozzáférést biztosít az interneten keresztül elérhető felületéhez, amelyen az Ügyfél követheti az általa igénybevett központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat, valamint közvetlen panaszkezelési szolgáltatást vehet igénybe.
- 8.2. Az Ügyfél a panaszával elsősorban közvetlenül a Barion telefonos ügyfélszolgálatához fordulhat.
- 8.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a Barion Parkolás minőségével, biztonságosságával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve az Ügyfél kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Az Ügyfél a Barion Parkolással összefüggő panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez is (1052 Budapest, Vámház utca 7.) fordulhat.

- 8.4. A Barion Parkolásra vonatkozó magatartási kódex nincs érvényben.