



# Cookie tájékoztató

Hatályos 2018. május 25. Napjától



A Barion adatvédelmi politikája megfelel a GDPR elvárásainak.

# 1. Mi az a cookie?

A „cookie”, vagy magyarul „süti” egy a számítógépedre mentett kis fájl, amely megkönnyíti a meglátogatott oldalakon lévő beállítások és egyéb információk tárolását.

A cookie-t a meglátogatott oldal szervere küldi a böngésződbe, amely azt lementi az általad használt eszközre, például a számítógépedre, telefonodra vagy tabletedre. Ezután, minden oldal betöltésekor, a böngésződ újra és újra elküldi a cookie-t szervernek, amely azt beolvassa, és felhasználja valamilyen hasznos célra.

# 2. Mi a célja ennek a tájékoztatónak?

Mi, a Barion Payment Zrt. (a továbbiakban Szolgáltató vagy Barion) is használunk cookie-kat. A cookie-k nélkül az internet használata sokkal nehezebb lenne. A cookie-kat sokféle célra használjuk: cookie segítségével jegyezzük meg, hogy milyen nyelvet használsz, de szükséges ahhoz is, hogy a ránk bízott adataidat biztonságosan tudjuk kezelni vagy a pénzed megóvása érdekében a csalókat kiszűrjük. A hirdetési üzletágunk felépítésével ugyanígy cookieval tudjuk azt biztosítani, hogy ne érdektelen hirdetéseket láss, hanem olyat, ami érdekel.

Azért készítettük neked ezt a tájékoztatót, hogy összefoglaljuk, hogy a weboldalunk látogatása, az applikációnk használata vagy az általunk nyújtott szolgáltatások használata során milyen cookie-kat használunk és azok segítségével milyen személyes adataidat gyűjtjük és mit csinálunk azokkal. Így ez a tájékoztató vonatkozik a [www.barion.com](http://www.barion.com), a [secure.barion.com](http://secure.barion.com) és a Barion mobilapplikáción keresztül történő cookie használatra.

Arról, hogy hogyan kezeljük az adataidat, így a cookie-k által hozzánk jutó adataidat is, az [Adatvédelmi tájékoztatónkban](#) olvashatsz részletesen.

Azt akarjuk, hogy mielőtt használnád a weblapunkat, applikációnkat vagy igénybe vennéd a szolgáltatásainkat, pontosan tudd és értsd, hogy mi történik a cookie-k használatával ránk bízott adataiddal és hogy milyen döntéseid, jogaid vannak ezzel kapcsolatban.

Ezt nemcsak azért tesszük, mert az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, általános adatvédelemről szóló rendelete (a továbbiakban: GDPR) és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) is kötelez minket erre, hanem azért mert őszintén hiszünk abban, hogy mindkettőnknek az a jó, ha te tájékozott vagy és dönteni tudsz.

Kérjük, olvasd el ezt a tájékoztatót, és amennyiben bármiféle kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal!

# 3. Bármilyen cookie-t telepíthetünk a számítógépedre vagy az általad használt egyéb eszközre?

Nem. Kétféle cookie-t használhatunk a hozzájárulásod nélkül a jogszabály alapján:

- az egyik, aminek a célja csak a közléstovábbítás vagy annak megkönnyítése (pl. load balancing session cookie (terheléskiegyenlítő munkamenet-cookie))

- a másik, aminek a célja az általad kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges (pl. ha beírod az adataidat a regisztráció során akkor ezt rögzíteni tudjuk). Ugyanígy szükségesek azonban a jogos érdekünk alapján a szerződés nyújtásához a csalások megelőzésére használt cookiek.

Az egyéb cookie-kat, így például a böngészési szokásaidat továbbító cookie-kat, csak a te hozzájárulásod esetén telepíthetjük.

Bármelyik cookie-ról is legyen szó, tájékoztatunk arról, hogy cookie-t használunk. Ennek a tájékoztatónak pont ez a célja.

## 4. Miért hasznos, ha engedélyezed a cookie használatát?

Amennyiben engedélyezed a cookie-k használatát, akkor az több okból is jó neked:

- javítja a böngészés élményét és teljesítményét
- megmaradnak az egyedi beállításaid (pl. nyelv, számlázási cím)

## 5. Mi történik, ha nem engedélyezed a cookie használatát?

Ha úgy döntesz, hogy nem szeretnéd engedélyezni a cookie-kat, akkor részünkről hátrány nem ér, de ezzel mindenképpen számolj:

- csak a weboldalunkat tudod látogatni, a Barion alkalmazás cookie-k nélkül nem működik
- bankkártyás fizetés esetén a fizetésed elutasításra kerül, mert a csalásmegelőző rendszer a rendelkezésére álló információk alapján dönt és csalásgyanúsnak ítéli meg a fizetést
- egyéni beállításaid elvesznek, ezeket minden alkalommal kézzel kell, hogy beállítsd vagy bepötyögöd.

## 6. Hogyan tilthatod le a cookie-kat?

Lehetőséged van arra, hogy bármikor töröld a cookie-kat az általad használt számítógépről vagy más eszközről. Emellett a böngészőprogramok többségében le tudod tiltani a telepítésüket. Ezt általában az Eszközök/Beállítások menüben az Adatvédelem beállításai - cookie vagy süti megnevezés alatt találod.

Ha még többet szeretnél megtudni a cookie-król, azok használatáról és arról, hogy neked milyen döntéseid vannak ezzel kapcsolatban, látogass el ezekre a honlapokra: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) vagy [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## 7. Milyen célra használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat, ha csak a honlapunkat látogatod meg?

Ez vonatkozik rád, ha még nem vagy ügyfelünk és csak a honlapunkat látogatod meg. Ha szeretnél regisztrálni nálunk, akkor olvasd el a 8. pontot is, mert a regisztráció már a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.

## 7.1 A weboldalunk használatához feltétlenül szükséges

### Mi ez a cél?

Ahhoz, hogy a weboldalunk működjön és te használni tud, szükséges, hogy ezeket az adatokat megkapjuk és ehhez cookie-t használunk.

## 7.2 A weboldalunk és az általunk nyújtott szolgáltatások fejlesztése, új termékek kidolgozása, a felhasználói élmény fejlesztése, analitika:

### Mi ez a cél?

A weboldalunkat szolgáltatásainkat, termékeinket egyrészt akként fejlesztjük, hogy az megfeleljen az ügyfeleink és a piac elvárásainak és versenyképes maradjon. Ehhez adatokat gyűjtünk arról, hogy a weboldalunk látogatói hogyan használják a weboldalunkat, mire kattintanak, milyen oldalt néztek meg, milyen weboldalról jöttek.

## 7.3 Az adataid és a szolgáltatásaink biztonsága, integritása érdekében

### Mi ez a cél?

Az ügyfelek azonosítása, a nálunk lévő ügyfélpénzek és az adatvagyon, valamint a Barion rendszer és Barion szolgáltatások védelme, integritása. Célunk, hogy vigyázzunk az általad és az ügyfeleink által ránk bízott pénzre és a személyes adataira és megakadályozzuk, hogy azokhoz bárki jogosulatlan hozzáférjen, elloppja. Ennek érdekében minden szükséges technikai és egyéb intézkedést megteszünk, így használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat is.

## 7.4 Az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kockázatkezelés, csalás megelőzés

### Mi ez a cél?

Annak érdekében, hogy kiszűrjük a Barion működését, az ügyfélpénzekkel való visszaélés kockázatát, kockázatkezelési és csalásmegelőzési monitoring rendszert működtetünk. Így próbáljuk a legkisebbre csökkenteni a bankkártyás visszaélések és egyéb kockázatokból adódó pénzügyi veszteséget és kiszűrni a csalókat. Vagyis védjük valamennyiünk pénzét: a bankkártyádon és nálunk elhelyezett pénzedet, valamint a kereskedőink és a saját pénzüket is. Ehhez használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat is, így a böngésződ digitális ujjlenyomatát (browser fingerprint).

Arról, hogy részletesebben ezek mit jelentenek az [Adatvédelmi tájékoztatónkban](#) olvashatsz.

# 8. Milyen célra használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat, ha igénybe veszed a szolgáltatásainkat?

Ez vonatkozik rád, ha

- regisztráltál és Barion tárcával rendelkezel
- ha nem regisztráltál és nincs Barion tárcád, de bankkártyával fizetsz olyan kereskedőnél, aki a bankkártyás fizetést Barionon keresztül fogadja el.

## 8.1 A weboldalunk használatához kapcsolódó célokból:

### Mi ez a cél?

Értelemszerűen, ha csak a weboldalunkat használod - anélkül, hogy belépénél a Barion tárcádba -, ugyanazokból a célokból is használjuk az adataidat, mint a sima weboldal látogatók esetében. Ezeket részletesen az előző 7. pontban találod.

## 8.2 Az általad igénybe venni kívánt szolgáltatás előkészítéséhez és biztosításához:

### Mi ez a cél?

Minden, ami a szolgáltatásunkkal kapcsolatos szerződés előkészítése és teljesítése során történik. Ez eltér attól függően, hogy már regisztráltál vagy anélkül fizetsz.

Regisztrált ügyfél esetén:

Például a regisztráció, Barion tárca létrehozása, e-péNZ kibocsátás, e-péNZ visszaváltás, e-péNZ tranzakciók, bankkártyás fizetés, parkolás fizetése, számla információk adása, elfogadóhely létrehozása.

Ezek között vannak olyan kényelmi szolgáltatások, amiket csak abban az esetben nyújtunk neked, ha a regisztrációt követően külön kéred. Így értelemszerűen bármikor kérheted annak leállítását is. Ilyen például a bankkártya számok tárolása.

Nem regisztrált ügyfelek esetén:

A bankkártyás fizetés előkészítése és teljesítése.

## 8.3 Az általunk nyújtott szolgáltatások fejlesztése, személyre szabása, új termékek kidolgozása, a felhasználói élmény fejlesztése, személyre szabása érdekében, analitika:

### Mi ez a cél?

A szolgáltatásainkat, termékeinket egyrészt akként fejlesztjük, hogy az megfeleljen az ügyfeleink és a piac elvárásainak és versenyképes maradjon, másrészt igyekszünk személyre szabni azért, hogy az minél inkább megfeleljen a te személyes elvárásaidnak, érdeklődésednek, preferenciáidnak. Ehhez adatokat gyűjtünk arról, hogy az ügyfeleink hogyan használják a webes vagy mobilapplikációnkat, mire kattintanak, mit néztek meg, milyen weboldalról jöttek.

## 8.4 Az adataid és a szolgáltatásaink biztonsága, integritása érdekében

### Mi ez a cél?

Az ügyfelek azonosítása, a nálunk lévő ügyfélpénzek és az adatvagyon, valamint a Barion rendszer és Barion szolgáltatások védelme, integritása. Célunk, hogy vigyázzunk az általad és az ügyfeleink által ránk bízott pénzre és a személyes adataira és megakadályozzuk, hogy azokhoz bárki jogosulatlan hozzáférjen, ellopja. Ennek érdekében minden szükséges technikai és egyéb intézkedést megteszünk, így használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat is.

## 8.5 Az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kockázatkezelés, csalás megelőzés

### Mi ez a cél?

Annak érdekében, hogy kiszűrjük a Barion működését, az ügyfélpénzekkel való visszaélés kockázatát, kockázatkezelési és csalásmegelőzési monitoring rendszert

működtetünk. Így próbáljuk a legkisebbre csökkenteni a bankkártyás visszaélések és egyéb kockázatokból adódó pénzügyi veszteséget és kiszűrni a csalókat. Vagyis védjük valamennyiünk pénzét: a bankkártyádon és nálunk elhelyezett pénzedet, valamint a kereskedőink és a saját pénzünket is. Ennek érdekében is használjuk a cookie-k által hozzánk jutott adataidat.

## 8.6 Jogaink, követeléseink érvényesítéséhez

### Mi ez a cél?

Egyes igényeket (pl. kártérítés) meghatározott ideig lehet követelni a másiktól akár bíróság előtt is, még azt követően is, hogy megszűnt a szerződésünk. Ez most Magyarországon 5 év. Így ha már megszűnt a szerződésünk, előfordulhat, hogy a szerződés alapján te vagy mi igényt kívánunk érvényesíteni. Ilyen lehet például, hogy ha kártérítési igényed merül fel, mert elrontottunk egy visszaváltást és nem arra a bankszámlára utaltuk, amit te megadtál. Ezt csak akkor tudjuk kivizsgálni vagy az ellenkezőjét bizonyítani, ha az adatok rendelkezésre állnak. Ennek érdekében is használjuk a cookie-k által hozzánk jutott adataidat.

Arról, hogy részletesebben ezek mit jelentenek az [Adatvédelmi tájékoztatónkban](#) olvashatsz.

## 9. Milyen cookie-kat használunk?

Cookie neve	Cookie leírása és célja	Mennyi ideig tárolódik az eszközödon?
<b>ASP.NET SessionId</b>	A böngésződ munkamenetét (session) azonosítja, hitelesítési cookie. E nélkül a legtöbb alkalmazás, így a Barion sem képes működni.	Ameddig a böngésző nyitva van.
<b>BarionAuth</b>	Azt igazolja, hogy a bejelentkezéskor a Barion tárcádba, hitelesítési cookie. Ha ez nem lenne, minden kattintás után újra és újra be kellene jelentkezned.	Ameddig a ki nem jelentkezel vagy be nem zárod a böngészőt.
<b>BarionSessionID</b>	Ha bejelentkezéskor a Barion tárcádba, akkor a munkamenetet azonosítja, hitelesítési cookie. E nélkül a Barion nem képes működni.	Ameddig a ki nem jelentkezel vagy be nem zárod a böngészőt.
<b>__RequestVerificationToken</b>	Az általad kitöltött űrlapokon megadott adatok biztonságához kell, hogy ne lehessen azokat meghamisítani, biztonsági cookie. A te érdeked, hogy ez jól működjön.	Ameddig a böngésző az adott oldalon tartózkodik: elnavigálásakor vagy a weboldal újratöltésekor törlődik.
<b>__cfduid</b>	Egy népszerű védelmi szoftver, a CloudFlare működéséhez elengedhetetlen, tehát biztonsági okokból alkalmazzuk, hogy védjük a szervereinket, így a te pénzed és adataidat is. Mindezt anonimizáltan tesszük, nem továbbítunk személyes adatot a CloudFlare-nek. E nélkül a Barion nem képes működni vagy hibásan működik.	Fél évig
<b>_ga</b>	Statisztikák készítéséhez használjuk a Google Analytics szolgáltatását, hogy adatot gyűjtsünk arról, hogy a weboldalunkat hogyan használják a felhasználók, hányan látogatnak meg minket, stb. Mindezt azonban anonimizáltan tesszük, nem továbbítunk személyes adatot a Google Analytics számára.	Amennyiben a böngésző munkamenete frissül, akkor a cookie is frissül – a böngésző bezárása után max. 2 évig.
<b>_gid</b>		Az első oldalletöltéstől számítva 2 évig.

<b>_gat</b>		Az oldalletöltéstől számítva 10 percig.
<b>data</b>	A SEON szolgáltatását használjuk a bankkártyás csalások kiszűrésére a böngésződ digitális ujjlenyomata alapján. A cookie használata a csalók felismeréséhez szükséges. E nélkül a Barion nem képes működni, hiszen ha ez a cookie hiányzik, téged is csalónak fog hinni a szoftver, és nem tudsz fizetni, vagy használni a Bariont.	Ameddig a böngésződ nyitva van.
<b>fileDownload</b>	File letöltést tesz lehetővé, például, hogy a számlakivonatodat le tudd tölteni.	Ameddig a böngésződ nyitva van.
<b>key5sk1</b>	A weboldal HTTPS védelmének a biztonsági ellenőrzéséhez szükséges.	Ameddig a böngésződ nyitva van.