



Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Platné odo dňa: 05. februára 2025.



Politika ochrany osobných údajov spoločnosti Barion spĺňa požiadavky nariadenia GDPR.

O **práve namietat'**, ktoré je relevantné v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu, obsahujú podrobné informácie kapitoly 5. a 6. tohto oznámenia.

1. Čo je účelom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov?

Toto vyhlásenie sme ako spoločnosť Barion Payment Inc. (ďalej len ako poskytovateľ služieb alebo spoločnosť Barion) pripravili pre vás, aby sme zhrnuli, čo robíme s vašimi osobnými údajmi počas poskytovania služieb. Predtým ako využijete naše služby by sme chceli, aby ste vedeli a jasne rozumeli tomu, čo sa deje s vašimi osobnými údajmi, ktoré nám poskytnete, aké rozhodnutia môžete urobiť a aké práva v tejto súvislosti máte.

Nerobíme to len preto, že nám to prikazuje Nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a rady o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýto údajov (ďalej len nariadenie GDPR) a zákon CXII z roku 2011 o informačnom sebaurčení a slobode informácií (ďalej len zákon o súkromí), ale aj preto, že úprimne veríme, že je dobré pre vás aj nás, aby ste boli informovaní a schopní robiť rozhodnutia.

Toto oznámenie platí pre všetky oblasti určené spoločnosťou Barion vrátane spracúvania údajov na stránke www.barion.com, vo webovej aplikácii secure.barion.com a cez mobilnú aplikáciu spoločnosti Barion.

Prečítajte si toto oznámenie a v prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

2. Kto sme?

Spoločnosť Barion Payment Inc., inštitúcia emitujúca elektronické peniaze pod dohľadom Národnej banky Maďarska. Naše služby sú založené na inovatívnych možnostiach, ktoré poskytujú elektronické peniaze:

- môžete platiť na webe, mobilom inej osobe: trebárs obchodníkovi, alebo aj navzájom
- Ako obchodník môžete prijímať platby na webe, v mobile aj v obchode.
- toto všetko môžete urobiť aj platobnou kartou alebo prevodom, aj keď nemáte Barion peňaženku
- prostredníctvom Barionu môžete platiť aj za parkovanie, diaľničnú známku
- S vybudovaním našej reklamnej divízie spájame obchodníkov a kupujúcich, čím vám pomáhame s personalizovanými reklamami ľahko nájsť to, čo vás zaujíma alebo čo hľadáte.

Pri spracúvaní údajov sme vedený týmito zásadami:

- Presne tak obozretne chránime vaše údaje, ako chránime vaše peniaze u nás.
- Zabezpečujeme úplnú transparentnosť pri spracúvaní vašich údajov. Chceme, aby ste vedeli a rozumeli, čo sa deje s vašimi údajmi.
- Ako vaše peniaze, tak ani vaše údaje neposkytneme nikomu, iba ak to výslovne dovoľíte alebo to umožňujú právne predpisy.
- Chceme, aby sme boli obaja spokojní: vy dostanete službu, ktorú si želáte, a my vaše údaje použijeme iba na tento účel férovým spôsobom, a my budeme schopní túto službu poskytovať tak, aby bola obchodne úspešná a efektívna.

Vaše osobné údaje spracúvame ako prevádzkovateľ. To znamená, že určujeme účel a prostriedky spracovania vašich osobných údajov na základe a v záujme vyššie uvedeného.

3. Čie údaje spracúvame?

Každému, kto využije našu službu opísanú v bode 2, teda:

- kto sa zaregistruje a disponuje Barion peňaženkou
- kto sa nezaregistruje a nemá Barion peňaženku, ale platí bankovou kartou alebo prevodom u obchodníka, ktorý prijíma platby kartou alebo prevodom prostredníctvom Barionu.

Každému, kto navštívi našu webovú stránku www.barion.com alebo webovú stránku obchodníka používajúceho Barion Smart Gateway (ďalej len: Návštevník webovej stránky). Na týchto webových stránkach používame cookies, o ktorých si môžete podrobne prečítať v [Oznámenie o súboroch cookie](#).

Táto informácia sa teda vzťahuje na našich registrovaných aj neregistrovaných klientov, ako aj na návštevníkov webovej stránky.

Deti mladšie ako 16 rokov nemôžu používať služby Barion, a preto ich údaje nespracováame.

4. Spracúvame údaje aj keď nemáte peňaženku Barion, neregistrovali ste sa, ale platíte bankovou kartou?

Áno, spracúvame ich tak, ako je popísané v Časti 3. Ak nakupujete a platíte bankovou kartou u obchodníka, ktorý prijíma platby kartou cez spoločnosť Barion, tiež využívate našu službu a ste našim zákazníkom v súvislosti s takouto platbou bankovou kartou. V takomto prípade spracúvame samozrejme oveľa menej vašich údajov, pretože ste sa u nás neregistrovali: spracujeme len údaje súvisiace s platbou bankovou kartou, ktoré ste nám poskytli vy alebo obchodník.

Aké sú tieto kategórie údajov?

Údaje, ktoré nám poskytnete priamo:

- Identifikačné a kontaktné údaje (napr. email)
- Podrobnosti o bankovej karte poskytnuté počas platby kartou (napr. meno majiteľa karty, číslo karty, dátum expirácie)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré získame od obchodníka na to, aby sme mohli platbu uskutočniť a s nimi súvisiace informácie:

- Informácie o nákupe (napr. suma nákupu, podrobný obsah nákupného košíka, t. j. čo ste kúpili)

Údaje generované počas transakcie pri platbe kartou:

- Údaje o transakcii (napr. identifikátory platobnej transakcie, údaje, obsah)

Tieto údaje spracúvame vo všeobecnosti na rovnaké účely a na rovnakom právnom základe ako údaje klientov, ktorí majú Barion peňaženku. O týchto cieľoch a právnych základoch sa podrobne môžete informovať v bode 5. Logicky sa na Vás nevzťahujú tie účely spracovania údajov, ktoré súvisia výlučne so službami dostupnými len pre registrovaných zákazníkov. Vyššie uvedené okruhy údajov môžu byť v určitých prípadoch doplnené o ďalšie okruhy údajov, ktoré nájdete tiež v bode 5.

Chceli by sme, aby ste vedeli, že našim registrovaným klientom poskytujeme aj túto pohodlnú službu: po registrácii pripojíme k Barion peňaženke aj platobné transakcie vykonané pred registráciou, teda ktoré ste uskutočnili ešte ako neregistrovaný klient. Toto je založené na našom oprávnenom záujme, o ktorom si môžete prečítať v bode 6.b). Podrobné informácie o pohodlnostnej službe nájdete v bode 5.11.

5. Na aký účel a na akých právnych základoch vaše údaje spracúvame?

Čo tento účel znamená?

Špecifikuje činnosť alebo účel na vykonávanie alebo cieľ, na ktorý vaše údaje počas našich služieb používame.

Čo znamená právny základ?

Právny základ znamená z akého dôvodu nás nariadenia o ochrane údajov oprávňujú spracovávať vaše údaje, aby sme mohli tento dôvod realizovať.

Vo všeobecnosti spracúvame vaše údaje tak, aby ste mohli využívať služby popísané v Časti 2, a aby sme vám ich mohli poskytovať. Toto je stále veľmi všeobecné, takže by sme radi zhrnuli na základe ktorých konkrétnych zámerov a právnych základov pracujeme.

V prípade, že sú vaše osobné údaje potrebné kvôli zmluve a v rámci nej na poskytovanie konkrétnej služby, potom nemôžete túto službu využívať bez týchto údajov.

Napríklad: Na registráciu je potrebná vaša emailová adresa a heslo, bez nich si nemôžete v spoločnosti Barion vytvoriť účet. Ak chcete zaparkovať, musíte predložiť svoje registračné číslo auta a parkovaciu zónu, inak nemôžete parkovaciu službu využiť.

Ak sa spracovanie údajov zakladá na právnych nariadeniach, t. j. vyžaduje sa v rámci vykonania našej právnej povinnosti a vy nám ho neposkytnete, potom nemôžete našu službu využívať. Napríklad: ak nie je možné vás identifikovať čo sa týka prania špinavých peňazí z dôvodu nedostatku údajov, potom vám službu nemôžeme poskytnúť.

Musíte si byť vedomý, že jeden konkrétny údaj môžeme spracovávať na niekoľko účelov a na základe niekoľkých právnych základov, napríklad: spracujeme vašu emailovú adresu v rámci poskytovania služieb, v rámci zlepšenia služieb, ale spracujeme ju aj na účely prevencie, správy zákazníckych sťažností a poskytovania personalizovaných reklám. Tak sa môže stať, že sme našu zmluvu už vypovedali, vy ste zrušili svoju peňaženku Barion, ale stále spracúvame určité údaje, pretože sú potrebné na iné účely.

Ked' sa pri spracúvaní údajov odvolávame na oprávnený záujem, máte právo namietať proti nášmu spracúvaniu údajov (Právo namietať). Ak však preukážeme, že naše spracúvanie údajov je založené na naliehavých dôvodoch, ktoré majú prednosť pred vašimi záujmami, právami alebo ktoré súvisia s uplatňovaním, výkonom alebo obhajobou právnych nárokov, môžeme v spracúvaní údajov pokračovať.

5.1 Na prípravu a poskytovanie služby, ktorú chcete využívať:

Aký je tento účel?

Čokoľvek čo sa stane počas prípravy a plnenia zmluvy týkajúce sa našej služby. To závisí od toho, či ste sa registrovali alebo platíte bez registrácie.

V prípade registrovaných zákazníkov:

Napríklad registrácia, vytvorenie peňaženky Barion, vydávanie elektronických peňazí, výber elektronických peňazí, transakcie s elektronickými peniazmi, platby bankovou kartou, platba za parkovanie, podávanie informácií o účte, vytvorenie príjemcu.

Toto zahŕňa pohodlné služby, ktoré máte k dispozícii iné vtedy, ak o ne po registrácii výslovne požiadate. Samozrejme môžete kedykoľvek požiadať o ich zastavenie. To napríklad zahŕňa uloženie čísiel bankových kariet.

V prípade neregistrovaných zákazníkov:

Príprava a plnenie platby bankovou kartou.

Aký je náš právny základ?

Príprava a plnenie zmluvy.

Aké sú kategórie údajov, ktoré na to využívame?

Údaje, ktoré nám poskytnete priamo:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr (napr. email, heslo, adresa domov, čísla identifikačných dokumentov, telefónne číslo).
- Údaje poskytnuté počas vydávania a výberu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Podrobnosti o bankovej karte v prípade platby kartou a doplatenia (napr. meno majiteľa karty, číslo karty, dátum expirácie)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré získame od obchodníka na to, aby sme mohli platbu uskutočniť a s nimi súvisiace informácie:

- Informácie o nákupe (napr. suma nákupu, podrobný obsah nákupného košíka, t. j. čo ste kúpili)

Údaje generované počas používania peňaženky Barion, transakcie, vydávanie alebo výber elektronických peňazí:

- Údaje o transakcii (napr. identifikátory platobnej transakcie, údaje, obsah)

Špeciálne pravidlá parkovania:

- vami poskytnuté údaje týkajúce sa parkovania (napr. registračné číslo, parkovacia zóna, čas).

V prípade neregistrovaných klientov: Údaje uvedené v bode 4 a údaje zhromaždené pomocou autentifikačných a pracovných súborov cookie (pozri Oznámenie o súboroch cookie).

5.2 Vývoj a personalizácia našej webovej stránky a našich služieb, vývoj nových výrobkov s cieľom zlepšiť a personalizovať používateľské skúsenosti:

Aký je tento účel?

Naše služby a výrobky vyvíjame na jednej strane s cieľom splniť očakávania našich zákazníkov a trhu a zostať konkurencieschopný, zatiaľ čo sa na druhej strane snažíme o ich personalizovanie tak, aby sme splnili osobné očakávania, záujmy a preferencie. To platí pre všetky kanály, pomocou ktorých sa s nami môžete spojiť: webová stránka, aplikácia, zákaznícky servis.

Aký je náš právny základ?

Náš oprávnený záujem podľa Časti 6.b).

Aké sú kategórie údajov, ktoré na to využívame?Údaje, ktoré nám poskytnete priamo:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr (napr. email, heslo, adresa domov, čísla identifikačných dokumentov, telefónne číslo).
- Údaje poskytnuté počas vydávania a výberu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Podrobnosti o bankovej karte v prípade platby kartou a doplatenia (napr. meno majiteľa karty, číslo karty, dátum expirácie)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré dostaneme od obchodníka:

- Informácie o nákupe (napr. suma nákupu, podrobný obsah nákupného košíka, t. j. čo ste kúpili)

Údaje generované počas používania peňaženky Barion, transakcie, vydávanie alebo výber elektronických peňazí:

- Údaje o transakcii (napr. identifikátory platobnej transakcie, údaje, obsah)

Špeciálne pravidlá parkovania:

- vami poskytnuté údaje týkajúce sa parkovania (napr. registračné číslo, parkovacia zóna, čas)

V prípade neregistrovaných klientov:

5.3 Kvôli bezpečnosti a celistvosti vašich údajov a našich služiebAký je tento účel?

Identifikácia zákazníkov a ochrana a neporušenosť peňazí zákazníka a údajov, s ktorými zaobchádzame ako aj údajov zo systému Barion a služieb spoločnosti Barion. Naším cieľom je ochrana peňazí a osobných údajov, ktoré nám vy a naši zákazníci poskytnú, a predchádzanie neoprávnenému prístupu alebo krádeži. Aby sme tak mohli robiť, podnikáme všetky potrebné technické a iné opatrenia. A zároveň tiež vaše údaje spracúvame.

Aký je náš právny základ?

Náš oprávnený záujem podľa Časti 6.c).

Aké sú kategórie údajov, ktoré na to využívame?Údaje, ktoré nám poskytnete priamo:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr (napr. email, heslo, adresa domov, čísla identifikačných dokumentov, telefónne číslo).
- Údaje poskytnuté počas vydávania a výberu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Podrobnosti o bankovej karte v prípade platby kartou a doplatenia (napr. meno majiteľa karty, číslo karty, dátum expirácie)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré dostaneme od obchodníka:

- Informácie o nákupe (napr. suma nákupu, podrobný obsah nákupného košíka, t. j. čo ste kúpili)

Údaje generované počas používania peňaženky Barion, transakcie, vydávanie alebo výber elektronických peňazí:

- Údaje o transakcii (napr. identifikátory platobnej transakcie, údaje, obsah)

Používaním cookies:

- údaje zhromaždené pomocou autentifikačných a pracovných súborov cookies (pozri Oznámenie o súboroch cookie)

Špecifiká v prípade parkovania a diaľničnej známky:

údaje týkajúce sa parkovania, nákupu diaľničnej známky, ktoré poskytnete (evidenčné číslo, parkovacia zóna, čas, kategória poplatku za elektronickú známku, platnosť elektronickej známky, fakturačné údaje v prípade požiadavky na faktúru)

V prípade neregistrovaných klientov: Údaje zhromaždené pomocou autentifikačných a reláciových cookies (pozri Oznámenie o súboroch cookie) a údaje uvedené v bode 4, s výnimkou údajov poskytnutých počas platby prevodom a údajov potrebných na vykonanie platby prevodom, ako aj údajov vzniknutých počas transakcie platby prevodom.

5.4 Riadenie rizika a prevencia podvodov týkajúcich sa našich služieb

Aký je tento účel?

Aby sme mohli identifikovať riziko zneužitia prevádzky systému Barion a peňazí zákazníkov, prevádzkujeme systém riadenia rizika a monitorovania prevencie podvodov. Snažíme sa znížiť finančné straty spôsobené zneužitím bankových kariet a iných rizík a identifikovať podvodníkov. Inými slovami, chránime peniaze každého: vaše peniaze na vašej karte alebo peniaze, ktoré ste nám zverili, peniaze našich obchodníkov a samozrejme aj svoje vlastné peniaze.

Aký je náš právny základ?

Náš oprávnený záujem podľa Časti 6.d).

Aké sú kategórie údajov, ktoré na to využívame?

V prípade registrovaných klientov:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- Vaše údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr na účely identifikácie a kontaktovania (napr. e-mail, heslo, adresa, telefónne číslo)
- Údaje poskytnuté počas vydávania alebo spätného odkupu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Údaje o platobnej karte poskytnuté počas platby kartou alebo dobíjania (napr. meno držiteľa karty, číslo platobnej karty, dátum expirácie)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré dostávame od obchodníka:

- Údaje týkajúce sa nákupu (napr. suma nákupu, podrobný obsah košíka, teda čo ste kúpili)
- Údaje potrebné na vykonanie platby prevodom (napr. telefónne číslo, e-mail)

Údaje, ktoré vznikajú pri používaní Barion peňaženky, transakciách, vydávaní alebo spätnom odkúpení elektronických peňazí:

- Transakčné údaje (napr. identifikátory platobných transakcií, dátum, obsah)

Používaním cookies:

- digitálny odtlačok prsta zariadenia, ktoré používate (device fingerprint)
- prehliadacie a nákupné zvyklosti na danej webovej stránke:
 - prehliadanie webovej stránky a jej poradie v rámci jednej návštevy
 - zobrazenie konkrétnej stránky produktu, výber kategórie produktu, kliknutie na podrobnosti o produkte
 - kliknutie na konkrétny produkt, jeho výber, vloženie do košíka alebo odstránenie z košíka

- zadanie produktu do vyhľadávača, výber jednej vlastnosti produktu, zmena vlastnosti produktu
- potvrdenie o nákupe
- vybraný spôsob platby, spustenie platobného procesu
- kliknutie na ponuku alebo propagáciu na webovej stránke
- prihlásenie ako registrovaný používateľ alebo registrácia ako nový používateľ, prihlásenie na odber noviniek
- šifrované registrované údaje používateľa
- identifikátor používateľa Barion (user) a identifikátor relácie (session) používanej na webových stránkach obchodníkov používajúcich Barion Smart Gateway, ako aj jeho časová pečiatka
- identifikátor používateľa (user) a relácie (session) služby Google Analytics. Okrem identifikátora sa k nám nedostanú žiadne iné údaje.
- operačný systém a jeho jazykové nastavenie, typ prehliadača
- verejná IP adresa používateľa a jej lokalizácia na navštívenej webovej stránke

Údaje, ktoré dostávame od poskytovateľa monitorovania podvodov:

- Riziková klasifikácia

V prípade neregistrovaných klientov: Údaje zhromaždené pomocou súborov cookie uvedené v bode 5.4 vyššie a rizikové hodnotenie získané od poskytovateľa monitorovacích služieb proti podvodom, ako aj údaje uvedené v bode 4, s výnimkou údajov poskytnutých počas platby prevodom a údajov vzniknutých počas platobnej transakcie prevodom.

V prípade návštevníkov webovej stránky, bez ohľadu na to, či sú našimi klientmi alebo nie: Údaje uvedené v bode 5.4 vyššie, ktoré boli zhromaždené pomocou súboru cookie.

Podrobnejšie informácie o cookies nájdete v [Oznámenie o súboroch cookie](#).

Automatizované rozhodovanie:

Údaje zhromaždené pomocou súborov cookie používame na analýzu a hodnotenie rizík na účely prevencie podvodov, čo je založené na automatizovanom rozhodovaní. V dôsledku toho určité platobné transakcie považujeme za podozrivé z podvodu, ktorých vykonanie odmietame alebo môžeme podmieniť splnením ďalších podmienok.

Počas automatizovaného rozhodovania sa uplatňuje nasledujúca logika:

Počas analýzy rizík hodnotíme riziko danej platobnej transakcie metódou bodovania v reálnom čase. Pri bodovaní dostávajú určité charakteristiky a okolnosti rôzne bodové hodnotenia, pričom berieme do úvahy aj vzory podvodov. Na základe výsledku hodnotenia sa daná transakcia zaradí do kategórie nízkeho, stredného alebo vysokého rizika.

V súvislosti s automatizovaným rozhodovaním máte tieto práva:

- a) môžete požiadať, aby sa to na vás nevzťahovalo
- b) môžete požiadať o zásah osoby s príslušnou právomocou a oprávnením na kontrolu rozhodovania a prípadné prehodnotenie rozhodnutia,
- c) môžete vyjadriť svoj názor na rozhodovanie založené na automatizovanom spracovaní údajov a
- d) proti rozhodnutiu môžete podať námietku u nás.

Všetko toto môžete urobiť na dataprotection@barion.com e-mailovej adrese.

5.5 Fakturácia, účtovníctvo

Aký je tento cieľ?

Na základe účtovných, daňových a iných právnych predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú, sme povinní vystaviť faktúru za naše služby, účtovať prijaté a vystavené faktúry a doklady a v tejto súvislosti dodržiavať účtovné predpisy. Doklady a dokumenty, ktoré tvoria základ faktúr a účtovníctva, môžu obsahovať osobné údaje.

Aký je náš právny základ?

Naša právna povinnosť

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?V prípade registrovaného klienta:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- e-mailová adresa;
- meno, adresa.

Údaje, ktoré vznikajú pri používaní Barion peňaženky, transakciách, vydávaní alebo spätnom odkúpení elektronických peňazí:

- údaje transakcie;
- v prípade platby/dobitia bankovou kartou posledné 4 číslice použitej karty;
- suma poplatkov;
- zostatok na účte Barion.

Špecifiká v prípade parkovania a diaľničnej známky:

údaje týkajúce sa parkovania a nákupu diaľničnej známky, ktoré zadáte: e-mailová adresa, fakturačné meno a adresa, evidenčné číslo vozidla, parkovacia zóna, čas, kategória poplatku za e-známku, suma poplatku za parkovanie/diaľničnú známku, identifikátor parkovacej transakcie

Pre neregistrovaných klientov v súčasnosti neposkytujeme platené služby ani služby, ktoré by podliehali fakturačnej povinnosti.

5.6 Riešenie sťažností klientov

Aký je tento cieľ?

Ako inštitúcia vydávajúca elektronické peniaze sme povinní dodržiavať zákonné pravidlá pre vybavovanie sťažností klientov. Okrem toho je aj v našom záujme, aby sme vašu sťažnosť mohli čo najefektívnejšie a pre vás uspokojivo vyriešiť. Na to máte možnosť prostredníctvom e-mailu, telefónu aj osobne. Na telefonickej zákazníckej linke nahrávame vaše hovory.

Aký je náš právny základ?

Naša právna povinnosť

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?V prípade registrovaných klientov:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy vo svojej sťažnosti:

- E-mailová adresa a ďalšie osobné identifikačné údaje, ak ich uvediete (napr. meno)
- Údaje poskytnuté vami v sťažnosti klienta a údaje potrebné na prešetrenie sťažnosti klienta
- V prípade telefonickej sťažnosti zákazníka zvukový záznam

Špecifiká v prípade parkovania a diaľničnej známky:

údaje týkajúce sa parkovania, nákupu diaľničnej známky, ktoré poskytnete (evidenčné číslo, parkovacia zóna, čas, kategória poplatku za elektronickú známku, platnosť elektronickej známky, fakturačné údaje v prípade požiadavky na faktúru)

V prípade neregistrovaných klientov:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy vo svojej sťažnosti:

- E-mailová adresa a ďalšie osobné identifikačné údaje, ak ich uvediete (napr. meno)
- Údaje poskytnuté vami v sťažnosti klienta a údaje potrebné na prešetrenie sťažnosti klienta
- V prípade telefonической sťažnosti zákazníka zvukový záznam

5.7 Spracovanie požiadaviek na vrátenie peňazí (chargeback) v prípade platby/nabitia bankovou kartou

Aký je tento cieľ?

V prípade platby bankovou kartou spoločnosti vydávajúce bankové karty a vydávajúce banky umožňujú držiteľovi karty, aby spochybnil oprávnenosť transakcie uskutočnenej jeho bankovou kartou prostredníctvom svojej banky v prípade, že obchodník, u ktorého nakúpil, nesplnil svoju zmluvu (napr. nedodal objednaný tovar). Ak je námietka držiteľa karty opodstatnená a úspešná, má nárok na vrátenie sumy zaplatenej bankovou kartou. U nás k tomu môže dôjsť v prípade platby kartou alebo dobítia kartou u obchodníka - či už ide o registrovaného alebo neregistrovaného klienta. V takomto prípade získame od obchodníka všetky údaje týkajúce sa nákupu, ktoré následne postúpime nášmu prijímateľovi kariet (acquirer). Takto môžeme odhaliť a vyhnúť sa neopodstatneným požiadavkám na chargeback, aby ich sumu náš akceptant karty uplatnil voči nám a obchodníkovi.

Aký je náš právny základ?

Náš oprávnený záujem podľa článku 6 písm. f).

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?

V prípade registrovaného klienta:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- Vaše údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr na účely identifikácie a kontaktovania (napr. e-mail, heslo, adresa, telefónne číslo)
- Údaje poskytnuté počas vydávania alebo spätného odkupu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Údaje o platobnej karte poskytnuté počas platby kartou alebo dobíjania (napr. meno držiteľa karty, číslo platobnej karty, dátum expirácie)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré dostávame od obchodníka:

- Údaje týkajúce sa nákupu (napr. suma nákupu, podrobný obsah košíka, teda čo ste kúpili)
- Údaje a dokumenty objednávky, ktoré tvoria základ nákupu (napr. dodacia adresa, dodací list, meno objednávateľa)

Údaje, ktoré vznikajú pri používaní Barion peňaženky, transakciách, vydávaní alebo spätnom odkúpení elektronických peňazí:

- Transakčné údaje (napr. identifikátory platobných transakcií, dátum, obsah)

Špecifiká v prípade parkovania a diaľničnej známky:

údaje týkajúce sa parkovania, nákupu diaľničnej známky, ktoré poskytnete (evidenčné číslo, parkovacia zóna, čas, kategória poplatku za elektronickú známku, platnosť elektronickej známky, fakturačné údaje v prípade požiadavky na faktúru)

V prípade neregistrovaných klientov: Údaje a dokumenty objednávky, ktoré tvoria základ nákupu (napr. dodacia adresa, dodací list, meno objednávateľa), ktoré dostaneme od obchodníka, ako aj údaje uvedené v bode 4, s výnimkou údajov poskytnutých počas platby prevodom a údajov potrebných na vykonanie platby prevodom, ako aj údajov vzniknutých počas platobnej transakcie prevodom.

5.8 Prevencia prania špinavých peňazí a financovania terorizmu

Aký je tento cieľ?

Ako inštitúcia vydávajúca elektronické peniaze sme povinní dodržiavať a vyhovovať právnym predpisom týkajúcim sa predchádzania praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Na základe toho, v prípade dosiahnutia určitých hodnotových limitov, musíme overiť vašu totožnosť na základe vašich identifikačných dokladov a zároveň musíme priebežne sledovať transakcie, platby a výmeny v Barione. Za týmto účelom prevádzkujeme aj monitorovací systém. Podľa potreby musíme oznámiť podozrivé transakcie príslušnému orgánu.

Aký je náš právny základ?

Naša právna povinnosť

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?

V prípade registrovaných klientov:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- Osobné identifikačné údaje, ktoré predpisuje zákon (napr. meno, miesto narodenia, dátum, meno matky, identifikačné doklady a ich kópie)
- Vaše údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr na účely identifikácie a kontaktovania (napr. e-mail, heslo, telefónne číslo)
- Údaje poskytnuté počas vydávania alebo spätného odkupu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Údaje o platobnej karte poskytnuté počas platby kartou alebo dobíjania (napr. meno držiteľa karty, číslo platobnej karty, dátum expirácie)
- Údaje poskytnuté pri platbe prevodom (napr. názov poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré dostávame od obchodníka s cieľom vykonať platbu a poskytnúť príslušné informácie:

- Údaje týkajúce sa nákupu (napr. suma nákupu, podrobný obsah košíka, teda čo ste kúpili)
- Údaje potrebné na vykonanie platby prevodom (napr. telefónne číslo, e-mail)

Údaje, ktoré vznikajú pri používaní Barion peňaženky, transakciách, vydávaní alebo spätnom odkúpení elektronických peňazí:

- Transakčné údaje (napr. identifikátory platobných transakcií, dátum, obsah)

Tieto údaje, ktoré vznikajú počas online identifikácie klienta:

- Videonahrávka o online identifikácii klienta.

Špecifiká v prípade parkovania a diaľničnej známky:

údaje týkajúce sa parkovania, nákupu diaľničnej známky, ktoré poskytnete (evidenčné číslo, parkovacia zóna, čas, kategória poplatku za elektronickú známku, platnosť elektronickej známky, fakturačné údaje v prípade požiadavky na faktúru)

V prípade neregistrovaných klientov: Údaje uvedené v bode 4.

5.9 Vypracovanie štatistiky

Aký je tento cieľ?

Vypracovanie štatistiky o používaní našej webovej stránky, mobilnej aplikácie a našich služieb.

Aký je náš právny základ?

Náš oprávnený záujem podľa článku 6 písm. g).

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?

V prípade registrovaných klientov:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- Vaše údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr na účely identifikácie a kontaktovania (napr. e-mail, heslo, adresa, telefónne číslo)
- Údaje poskytnuté počas vydávania alebo spätného odkupu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Údaje o platobnej karte poskytnuté počas platby kartou alebo dobíjania (napr. meno držiteľa karty, číslo platobnej karty, dátum expirácie)
- Údaje poskytnuté pri platbe prevodom (napr. názov poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré dostávame od obchodníka:

- Údaje týkajúce sa nákupu (napr. suma nákupu, podrobný obsah košíka, teda čo ste kúpili)
- Údaje potrebné na vykonanie platby prevodom (napr. telefónne číslo, e-mail)

Údaje, ktoré vznikajú pri používaní Barion peňaženky, transakciách, vydávaní alebo spätnom odkúpení elektronických peňazí:

- Transakčné údaje (napr. identifikátory platobných transakcií, dátum, obsah)

Používaním cookies (ak ste súhlasili s používaním cookies):

- Údaje o používaní webovej stránky a aplikácie

Špecifiká v prípade parkovania a diaľničnej známky:

údaje týkajúce sa parkovania, nákupu diaľničnej známky, ktoré poskytnete (evidenčné číslo, parkovacia zóna, čas, kategória poplatku za elektronickú známku, platnosť elektronickej známky, fakturačné údaje v prípade požiadavky na faktúru)

V prípade neregistrovaných klientov: Údaje uvedené v bode 4. a údaje o používaní webovej stránky a aplikácie pomocou súborov cookie (ak ste súhlasili s používaním súborov cookie).

V prípade návštevníkov webovej stránky, bez ohľadu na to, či sú našimi klientmi alebo nie: údaje o používaní webovej stránky, ak ste súhlasili s používaním cookies.

5.10 Uplatňovanie našich práv a nárokov

Aký je tento cieľ?

Niektoré nároky (napr. náhrada škody) možno uplatniť voči druhej strane počas určitého obdobia, a to aj pred súdom, aj po ukončení našej zmluvy. Toto je teraz v Maďarsku 5 rokov. Takže ak už naša zmluva zanikla, môže sa stať, že na základe zmluvy budete chcieť uplatniť nárok vy alebo my. Takýmto príkladom môže byť, ak vznikne tvoj nárok na náhradu škody, pretože sme pokazili spätnú výmenu a nepreviedli sme peniaze na ten bankový účet, ktorý ste uviedli. Toto môžeme vyšetriť alebo dokázať opak len vtedy, ak sú údaje k dispozícii.

Aký je náš právny základ?

Oprávnený záujem podľa bodu 6.a).

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?

V prípade registrovaných klientov:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- Vaše údaje poskytnuté počas registrácie alebo neskôr na účely identifikácie a kontaktovania (napr. e-mail, heslo, adresa, telefónne číslo)
- Údaje poskytnuté počas vydávania alebo spätného odkupu elektronických peňazí (napr. číslo bankového účtu)
- Údaje o platobnej karte poskytnuté počas platby kartou alebo dobíjania (napr. meno držiteľa karty, číslo platobnej karty, dátum expirácie)
- Údaje poskytnuté pri platbe prevodom (napr. názov poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet)
- Technické údaje (napr. IP adresa)

Údaje, ktoré dostávame od obchodníka:

- Údaje týkajúce sa nákupu (napr. suma nákupu, podrobný obsah košíka, teda čo ste kúpili)
- Údaje potrebné na vykonanie platby prevodom (napr. telefónne číslo, e-mail)
- Údaje a dokumenty objednávky, ktoré tvoria základ nákupu (napr. dodacia adresa, dodací list, meno objednávateľa)

Údaje, ktoré vznikajú pri používaní Barion peňaženky, transakciách, vydávaní alebo spätnom odkúpení elektronických peňazí:

- Transakčné údaje (napr. identifikátory platobných transakcií, dátum, obsah)

Špecifiká v prípade parkovania a diaľničnej známky:

údaje týkajúce sa parkovania, nákupu diaľničnej známky, ktoré poskytnete (evidenčné číslo, parkovacia zóna, čas, kategória poplatku za elektronickú známku, platnosť elektronickej známky, fakturačné údaje v prípade požiadavky na faktúru)

V prípade neregistrovaných klientov: Údaje uvedené v bode 4.

V prípade návštevníkov webovej stránky, bez ohľadu na to, či sú našimi klientmi alebo nie: v prípade spracovania údajov na základe súhlasu údaje potrebné na preukázanie súhlasu (napr. obsah súhlasu s cookies, čas jeho udelenia).

5.11 Personalizácia služieb poskytovaných spoločnosťou Barion a používateľského zážitku:

Aký je tento cieľ?

Toto je v súčasnosti pohodlná služba poskytovaná registrovaným klientom: ak registrovaný klient pri registrácii uvedie e-mailovú adresu, s ktorou predtým – ako neregistrovaný klient – inicioval transakciu prostredníctvom Barionu, tieto transakcie Barion uvedie v rámci informácií o Barion peňaženke (v časti História). V tomto zozname sú uvedené údaje uložené na iné účely v súvislosti s predchádzajúcou transakciou registrovaného klienta.

Aký je náš právny základ?

Oprávnený záujem podľa bodu 6.b).

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?

Z povahy cieľa sa to týka iba registrovaných klientov:

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- E-mailová adresa poskytnutá v rámci registrácie
- Údaje o platobnej karte poskytnuté počas platby kartou alebo dobíjania (napr. meno držiteľa karty, číslo platobnej karty, dátum expirácie)
- Údaje poskytnuté pri platbe prevodom (napr. názov poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet)

Údaje, ktoré dostávame obchodníka:

- Údaje týkajúce sa nákupu (napr. suma nákupu, podrobný obsah košíka, teda čo ste kúpili)
- Údaje potrebné na vykonanie platby prevodom (napr. telefónne číslo, e-mail)

Údaje, ktoré vznikajú počas platobnej transakcie uskutočnenej bankovou kartou a prevodom:

- Transakčné údaje (napr. identifikátory platobných transakcií, dátum, obsah)

5.12 V rámci priameho marketingu a posielania informačných bulletinov:

Aký je tento cieľ?

Tieto súbory cookie používame na zhromažďovanie údajov o vašich návštevách na webovej stránke Barion alebo na webovej stránke obchodníkov používajúcich Barion Smart Gateway (stránky tretích strán): o tom, na čo ste klikli, aký produkt alebo službu ste si prezerali, zakúpili alebo ste nákup prerušili.

Tieto údaje zhromažďujeme a analyzujeme, aby sme modelovali nákupné zvyklosti a vytvárali cieľové skupiny a profily, ktoré umožňujú personalizáciu digitálnych reklám a ponúk. Týmto je našim cieľom, aby sa reklama alebo ponuka zobrazila iba tým, ktorých to skutočne môže zaujímať. Tieto cookies umožňujú, aby ste sa nestretávali s nezaujímavými reklamami a ponukami, ale s takými, ktoré vás zaujímajú a ktoré práve hľadáte.

Takéto spracovanie údajov vykonávame výlučne vtedy, ak ste s tým výslovne súhlasili. Keď dáte svoj súhlas, začneme spracúvať údaje zhromaždené prostredníctvom cookies potrebných na prevádzku a na účely prevencie podvodov s platobnými kartami aj na tento účel. Bez vášho súhlasu tak neurobíme a údaje použijeme výlučne na účely prevencie podvodov s platobnými kartami.

Hodnotenia založené na nákupných zvyklostiach získaných z údajov využívame sami alebo ich poskytujeme našim zmluvným mediálnym, - [naši reklamní partneri](#) partnerom. Za týmto účelom je potrebné umiestniť aj ich cookie, takže váš súhlas sa vzťahuje aj na umiestnenie týchto cookie.

Aký je náš právny základ?

Váš súhlas.

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?

Tieto údaje zhromažďujeme pomocou súborov cookie od návštevníkov Webovej stránky – bez ohľadu na to, či sú našimi klientmi alebo nie – ktorí s tým súhlasili.

- Prehliadacie a nákupné zvyklosti na danej webovej stránke:
 - prehliadanie webovej stránky a jej poradie v rámci jednej návštevy
 - zobrazenie konkrétnej stránky produktu, výber kategórie produktu, kliknutie na podrobnosti o produkte

- kliknutie na konkrétny produkt, jeho výber, vloženie do košíka alebo odstránenie z košíka
- zadanie produktu do vyhľadávača, výber jednej vlastnosti produktu, zmena vlastnosti produktu
- potvrdenie o nákupe
- vybraný spôsob platby, spustenie platobného procesu
- kliknutie na ponuku alebo propagáciu na webovej stránke
- prihlásenie ako registrovaný používateľ alebo registrácia ako nový používateľ, prihlásenie na odber noviniek
- šifrované registrované údaje používateľa
- identifikátor používateľa Barion (user) a identifikátor relácie (session) používanej na webových stránkach obchodníkov používajúcich Barion Smart Gateway, ako aj jeho časové pečiatky
- identifikátor používateľa (user) a relácie (session) služby Google Analytics. Okrem identifikátora sa k nám nedostanú žiadne iné údaje.
- operačný systém a jeho jazykové nastavenie, typ prehliadača
- verejná IP adresa používateľa a jej lokalizácia na navštívenej webovej stránke
- identifikátory súborov cookie od našich reklamných partnerov: účelom je synchronizovať a spárovať rôzne identifikátory používateľov v systéme spoločnosti Barion s identifikátormi partnera. Zoznam týchto partnerov nájdete tu: https://docs.barion.com/Contributing_Partners

Podrobnejšie informácie o cookies nájdete v [Oznámenie o súboroch cookie.](#)

Profilovanie:

Údaje zhromaždené pomocou súborov cookie používame a analyzujeme na účely profilovania. Cieľom je umožniť prispôsobenie digitálnych reklám a ponúk. V dôsledku toho sa personalizovaná reklama alebo ponuka zobrazí používateľovi, ktorého to môže skutočne zaujímať. Toto umožňuje, aby sa vám na internete zobrazovali reklamy a ponuky, ktoré vás zaujímajú alebo ktoré práve hľadáte.

Pri profilovaní sa uplatňuje nasledujúca logika:

Údaje zhromaždené prostredníctvom cookie popisujú správanie jednotlivých používateľov a/alebo ich skupiny z hľadiska nákupného správania. Spracovaním a analýzou týchto údajov modelujeme nákupné zvyklosti, hľadáme nákupné vzory a na ich základe vytvárame cieľové skupiny a profily, ktoré s najväčšou pravdepodobnosťou zodpovedajú aktuálnej nákupnej ochote a úmyslu daného používateľa a ktoré môžu najväčšou mierou viesť k predajnej transakcii.

V súvislosti s profilovaním máte tieto práva:

- a) môžete požiadať, aby sa na vás profilovanie nevzťahovalo (tým, že odvoláte svoj súhlas),
- b) môžete požiadať o ľudský zásah
- c) môžete vyjadriť svoj názor na profilovanie a
- d) proti profilovaniu môžete podať námietku u nás.

Všetko toto môžete urobiť na e-mailovej adrese dataprotection@barion.com.

5.13 Priamy marketing na účely obchodného získavania a zasielanie newsletterov:

Aký je tento cieľ?

Či už na účely propagácie produktov a služieb poskytovaných spoločnosťou Barion, alebo na účely propagácie produktov a služieb poskytovaných tretími osobami, Vás môžeme priamo kontaktovať – či už s personalizovanými ponukami – e-mailom, správou zaslanou do Barion účtu, poštou alebo telefonicky. Na ten istý účel vám pošleme informačný bulletin. Toto všetko urobíme len vtedy, ak ste s tým súhlasili.

Aký je náš právny základ?

Váš súhlas.

Aké sú okruhy údajov, ktoré na to používame?

Tie údaje, ktoré nám priamo poskytujete vy:

- e-mail, identifikátor Barion účtu, adresa bydliska, telefónne číslo

6. Čo je oprávnený záujem? Čo v takomto prípade môžete robiť?

V predchádzajúcom bode sa viackrát spomínal oprávnený záujem. Keď spracúvame údaje s odvolaním sa na oprávnený záujem, berieme do úvahy nasledujúce záujmy:

- a) Uplatňovanie nášho práva a našich nárokov: Nároky vyplývajúce z prípadného porušenia zmluvy sa premlčia po 5 rokoch, to znamená, že právoplatné uplatnenie nárokov v súvislosti s týmto môže vzniknúť do 5 rokov po ukončení zmluvy medzi nami, či už voči nám, alebo z našej strany. Preto je uchovávanie údajov spracúvaných na účely zmluvy o poskytovaní a plnení služieb potrebné počas 5 rokov po ukončení zmluvy medzi nami, aby sa zabezpečilo uplatnenie takýchto nárokov alebo zákonná obrana proti takýmto nárokom.
- b) Zlepšovanie nami poskytovaných služieb, vypracovanie nových produktov, zlepšovanie používateľskej skúsenosti: Zlepšovanie a zdokonaľovanie našich služieb a používateľskej skúsenosti je nevyhnutné pre udržanie kvalitných služieb, udržanie zákazníkov a získavanie nových zákazníkov.
- c) Bezpečnosť a integrita vašich údajov a našich služieb: Okrem požiadaviek GDPR nás ako inštitúciu vydávajúcu elektronické peniaze zaväzujú aj zákony a predpisy Národnej banky Maďarska, ako dozorného orgánu, aby sme prijali všetky potrebné organizačné, technické a iné opatrenia na bezpečné uchovanie peňazí našich klientov a údajov, ktoré spravujeme. Okrem toho je základným a prioritným záujmom našej spoločnosti a našich klientov, aby sme urobili všetko pre ochranu tvojich peňazí a údajov pred možným zneužitím a neoprávneným použitím.
- d) Riadenie rizík spojených s poskytovanými službami, prevencia podvodov: Ako inštitúcia vydávajúca elektronické peniaze nás právne predpisy a Maďarská národná banka, ako dohľadný orgán, zaväzujú udržiavať systém riadenia a kontroly rizík spojených s našou činnosťou. Okrem toho je základným a prioritným záujmom našej spoločnosti a našich klientov urobiť všetko pre to, aby sme vaše peniaze ochránili pred možnými podvodmi a rizikami. Jedným z najdôležitejších nástrojov v súvislosti s podvodmi je analýza rizík.
- e) Riešenie požiadaviek na vrátenie platby v prípade platby/nabitia bankovou kartou: S cieľom, aby sme my a obchodník mohli oprávnene spochybniť nároky na chargeback uplatnené voči nám prijímateľom karty (acquirer), je potrebné získať údaje a dokumenty týkajúce sa príslušnej transakcie, ktoré sú k dispozícii u nás a u obchodníka a ktoré potvrdzujú zmluvné plnenie nákupu a objednávky. Takto môžeme my aj obchodník právne postupovať proti neopodstatneným požiadavkám na chargeback.

- f) Vypracovanie štatistiky: Zlepšovanie a zdokonaľovanie našich služieb a používateľskej skúsenosti je nevyhnutné pre udržanie kvalitných služieb, udržanie zákazníkov a získavanie nových zákazníkov. Na to je potrebné, aby sme pripravili štatistiky o používaní našej webovej stránky, mobilnej aplikácie a našich služieb.
- g) Personalizácia služieb poskytovaných spoločnosťou Barion a používateľského zážitku: Cieľom poskytovania pohodlných služieb pre registrovaných klientov je zvýšenie spokojnosti klienta tým, že registrovaný klient po registrácii automaticky a transparentne získa prístup k údajom o svojich predchádzajúcich transakciách, ktoré vykonal ako neregistrovaný klient. Prispôsobenie našich služieb a používateľskej skúsenosti a tým dosiahnutie vysokej spokojnosti zákazníkov je nevyhnutné pre udržanie kvalitných služieb, udržanie zákazníkov a získavanie nových zákazníkov.

Keď sa pri spracúvaní údajov odvolávame na oprávnený záujem, máte právo namietat' proti nášmu spracúvaniu údajov (Právo namietat'). Ak však preukážeme, že spracúvanie údajov je založené na naliehavých dôvodoch, ktoré majú prednosť pred vašimi záujmami, právami alebo ktoré súvisia s uplatňovaním, výkonom alebo obhajobou právnych nárokov, môžeme v spracúvaní údajov pokračovať. Podľa nášho názoru patria vyššie uvedené prípady (a) – g)) do tejto kategórie.

7. Ako dlho sa vaše údaje spracúvajú?

Vaše osobné údaje sa budú spracúvať výhradne na vyššie uvedené účely a len na čas potrebný na tieto účely. Potom budú údaje bezpečne vymazané.

Čo znamená potrebný čas?

Časové obdobie závisí od účelu a právneho základu, podľa ktorého sa vaše údaje spracúvajú.

Vo všeobecnosti sa údaje spracúvajú na to, aby sme mohli poskytovať naše služby, preto spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete dovtedy, kým naše služby poskytujeme, ale nie po ukončení zmluvy. Od tohto sa môžeme odchýliť len v prípade, že sa údaje spracúvajú aj na iné účely. Ktoré sú to prípady z tých, ktoré sú uvedené v Časti 5:

- Budeme plniť právne záväzky: v takom prípade dodržiavame ustanovenia právneho nariadenia:
Fakturácia, účtovníctvo – 8 rokov po ukončení zmluvy
Správa sťažností zákazníkov – 5 rokov
Prevenia prania špinavých peňazí a financovania terorizmu – 8 rokov po ukončení zmluvy
- Spracovanie na základe oprávneného záujmu: V takom prípade budeme spracúvať vaše údaje pokiaľ existuje náš oprávnený záujem a na základe toho sa bude realizovať účel spracovania údajov. Ak budete úspešne namietat' proti spracovaniu údajov, potom len do doby vašej námietky. Viac detailných informácií nájdete v Časti 6.
- Spracovanie na základe vášho súhlasu:
Svoj súhlas budete môcť kedykoľvek zrušiť. Ak súhlas odvoláte, vaše údaje vymažeme.

Podľa bodu 5.12 na účely personalizácie reklám a odporúčaní, ako aj na účely skúmania správania, spracovávame tvoje údaje zhromaždené prostredníctvom cookies a profil vytvorený na ich základe až do odvolania tvojho súhlasu, najviac však po dobu 5 rokov. Doba spracúvania údajov sa líši od doby životnosti cookie, ktorá znamená iba dobu zberu údajov.

8. S kým zdieľame vaše údaje?

Vaše údaje poskytneme tretej strane:

- len ak s tým súhlasíte
- v rámci plnenia zmluvy alebo ak je to potrebné v rámci nášho oprávneného záujmu
- ak to od nás vyžaduje zákon.

Naši spracovatelia údajov

Naši spracovatelia údajov sú naši zazmluvnení partneri, ktorí s nami spolupracujú pri poskytovaní našich služieb. To znamená, že v takýchto prípadoch konajú v našom mene, postupujú podľa našich rozhodnutí a za spracovanie údajov sme stáli zodpovední my. Nebudú používať vaše údaje jednotlivo; po ukončení našej zmluvy s nimi zabezpečia vymazanie vašich údajov. V každom takomto prípade sa postaráme o to, aby daný spracovateľ údajov uskutočnil všetky potrebné technické a organizačné opatrenia na zachovanie bezpečnosti údajov. Takýmto kontrolným mechanizmom je okrem iného obmedzenie prístupu k údajom a infraštruktúra skladovania údajov ako aj k zmluve uzatvorenej s nimi, ktorá ich zaväzuje dodržiavať relevantné právne nariadenia. Za predpokladu, že pracujeme ako poskytovateľ platobných služieb, budeme v prípade spracovateľov údajov tiež dodržiavať prísne požiadavky stanovené zákonom a Národnou bankou Maďarska týkajúce sa využívania subdodávateľov.

Aktuálny zoznam našich partnerov pro zpracování údajů naleznete zde: https://docs.barion.com/Contributing_Partners

Iné prenosy údajov

Naši bankovní partneri:

Platby bankovou kartou a vyrovnávanie

V prípade platby a vyrovnania bankovou kartou dostane vaše údaje nadobúdateľ, aby mohol plniť zmluvu.

V súvislosti s nárokom na vrátenie peňazí sa údaje o správe tiež prenesú nadobúdateľovi v súlade s ustanoveniami Časti 5.8 z dôvodu ochrany nášho oprávneného záujmu a záujmu obchodníka.

Aj keď nadobúdateľ nie je oprávnený ako náš spracovateľ údajov, pretože má právo zlikvidovať údaje nezávisle v súlade s ustanoveniami zmlúv uzatvorených majiteľom bankovej karty s jeho vlastnou bankou. Spracovanie údajov zo strany nášho partnera nadobúdateľa ako spracovateľa údajov sa bude riadiť jeho vlastným vyhlásením o ochrane osobných údajov a nariadeniami o ochrane údajov, za ktoré spoločnosť Barion nepreberá zodpovednosť.

Výber:

Výber elektronických peňazí sa uskutoční bankovým prevodom. V rámci plnenia zmluvy odovzdáme vaše údaje uvedené v objednávke výberu banke, v ktorej je vedený podmienený účet, aby bolo možné urobiť bankový prevod. Banka však nebude mať právomoci ako náš spracovateľ údajov, pretože sa bude môcť údajov nezávisle zbaviť. Spracovanie údajov zo strany banky, v ktorej je vedený podmienený účet ako spracovateľa údajov sa bude riadiť jeho vlastným vyhlásením o ochrane osobných údajov a nariadeniami o ochrane údajov, za ktoré spoločnosť Barion nepreberá zodpovednosť.

Parkovanie:

Mobilné parkovanie poskytuje ako verejnú službu spoločnosť National Mobile Payment Plc. ako integrátor podľa príslušných zákonov. Ponúkame vám možnosť parkovania ako jej distribútor. Keď zaparkujete so spoločnosťou Barion, odovzdáme vaše údaje týkajúce sa parkovania

spoločnosti National Mobile Payment Plc., aby mohla plniť zmluvu. Banka však nebude mať právomoci ako náš spracovateľ údajov, pretože sa bude môcť údajov nezávisle zbaviť. Spracovanie údajov spoločnosťou National Mobile Payment Plc. ako spracovateľa údajov sa bude riadiť jej vlastným vyhlásením o ochrane údajov a nariadeniami o ochrane údajov, za ktoré spoločnosť Barion nepreberá žiadnu zodpovednosť.

Spolupracujúci partneri:

Ak máte zmluvný vzťah s niektorým z našich spolupracujúcich partnerov uvedených v tomto bode a máte u nich používateľský účet, máte možnosť prepojiť svoj existujúci účet u nich s vašou Barion peňaženkou a Akceptačným miestom a využívať službu Barion Smart Gateway vo vašom používateľskom účte u nich.

Ak udelíte oprávnenie na prepojenie oboch účtov, na vašu žiadosť môžete využiť pohodlné služby poskytované naším partnerom vo svojom používateľskom účte u nášho partnera. Zoznam týchto pohodlných služieb vždy nájdete v podmienkach poskytovania služieb nášho konkrétneho partnera. Ak požadujete pohodlnú službu, týmto nás výslovne oprávňujete, aby sme údaje potrebné na poskytovanie pohodlných služieb odovzdali našim spolupracujúcim partnerom. Náš spolupracujúci partner v tomto zmysle nie je považovaný za nášho spracovateľa údajov, pretože je oprávnený samostatne nakladať s údajmi v rámci vami požadovanej pohodlnej služby. Na spracúvanie osobných údajov našich spolupracujúcich partnerov ako prevádzkovateľov osobných údajov sa vzťahujú ich vlastné informácie o spracúvaní osobných údajov a pravidlá, za ktoré Barion nezodpovedá.

Takíto naši spolupracujúci partneri:

számlázz.hu - KBOSS.hu Kft.

Rozsah týchto odovzdaných údajov závisí od požadovanej pohodlnej služby:

- Schválenie žiadosti o zriadenie akceptačného miesta
- Zamietnutie žiadosti o zriadenie akceptačného miesta
- Status peňaženky Barion
- Status akceptačného miesta

Mediálni a reklamní partneri:

Podľa bodu 5.12 odovzdávame hodnotenia založené na nákupných zvyklostiach získaných z údajov aj našim zmluvným mediálnym a reklamným partnerom, aby vám mohli zobrazovať relevantné, personalizované reklamy a ponuky na internete. Zoznam našich partnerov nájdete [tu](#).

Odborníci potrební pre bezpečnú prevádzku:

Podľa zákona sme povinní zamestnávať audítora a interného audítora. Títo odborníci tiež zabezpečia, že naša činnosť spĺňa právne nariadenia. Môžeme im odovzdať osobné údaje, aby mohli vykonávať svoju prácu. Audítora a interného audítora ale nemajú oprávnenie ako náš spracovateľ údajov, pretože budú môcť údaje vymazať nezávisle na základe právnych nariadení a profesionálneho ustanovenia, ktoré pre nich platí.

Právny zástupca potrebný na uplatnenie práv a plnenie záväzkov:

V niektorých prípadoch budeme potrebovať právne odborné vedomosti a konzultácie počas prevádzky systému Barion, v rámci ktorých môžeme využiť právneho zástupcu. Najčastejšie prípady: musíme prešetriť sťažnosť zákazníka, uplatniť si nárok alebo medzi nami došlo k sporu. Môžeme im odovzdať osobné údaje, aby mohli vykonávať svoju prácu. Právny zástupca ale nemá oprávnenie ako náš spracovateľ údajov, pretože bude môcť údaje vymazať nezávisle na základe právnych nariadení a profesionálneho ustanovenia, ktoré pre neho platí.

Právny záväzok

Vaše údaje môžeme postúpiť tretím stranám, ak nám to prikazuje zákon. Podľa zákona sme povinní poskytnúť tieto údaje Národnej banke Maďarska, orgánom policajného vyšetrovania a iných orgánom ako aj našej banke, v ktorej je vedený podmienený účet s cieľom predísť praniu špinavých peňazí a financovania terorizmu a vaše osobné údaje môžeme kontrolovať v registri osobných údajov a adries.

9. Ako vaše údaje chránime?

Vaša osobné údaje spracúva ten istý softvér, ktorý spracúva vaše peniaze a podrobnosti o bankovej karte, preto sú vaše osobné údaje v rovnakom bezpečí ako vaše peniaze.

Keďže je ochrana osobných údajov kľúčová, spolu s naším partnerom, ktorý poskytuje servery, sme vyvinuli bezpečnostný systém, ktorý chráni vaše údaje nielen pred pirátmi na internete (hackermi) ale aj pred zamestnancami samotnej spoločnosti Barion, pred teroristickými útokmi a prírodnými katastrofami. Používa sa napríklad šifrovanie, takže žiadny zamestnanec spoločnosti Barion nemá sám prístup k tajnému kľúču, ktorý umožňuje dešifrovanie údajov na karte.

Náš tím s 22-ročnými skúsenosťami s takouto prevádzkou vyvinul dokonale zdokumentovaný a regulovaný informačný technologický systém, ktorý spĺňa nariadenia Národnej banky Maďarska a normu COBIT.

Okrem toho spĺňa naša spoločnosť aj normy PCI DSS (bezpečnostné normy týkajúce sa údajov o platobných kartách), pretože spracúvame aj údaje o kartách. Norma PCI DSS bola vyvinutá spoločnosťami Visa, MasterCard, Amex, JCB a Discover a každý akcionár na trhu s bankovými kartami dnes túto normu dodržiava. V súlade s normou nearchivujeme tajný kód uvedený na zadnej strane karty (CVC kód).

Niekoľko príklad bezpečnostných opatrení:

- Na súbežný prístup na server sú potrebné dve osoby. Dokonca ani výkonný riaditeľ alebo technický riaditeľ spoločnosti nemajú sami prístup na server, na ktorom sú uložené dôverné informácie, najmä údaje o karte, takže údaje sa nedajú od našich zamestnancov získať vydieraním alebo vyhrážkami.
- Systém vstupu pomocou odtlačkov prstov do miestnosti vývojárov systému
- Dokonca ani vývojári nemajú prístup k živým serverom
- Údaje o karte sú uložené v zašifrovanej databáze, nie sú zaznamenané nikdy inde, dokonca nie sú vložené ani do protokolov
- Každé stlačenie klávesu ako aj obrazovka sa počas prístupu na server ukladajú, preto dokážeme neustále našich kolegov monitorovať
- Naše servery sú chránené systémom firewall a iných ochranným softvérom
- Naše siete a servery sú chránené antivírusovým programom
- Používame 2048-bitové šifrovanie HTTPS

10. Aké práva máte a aké rozhodnutia robíte?

Máte niekoľko práv týkajúcich sa ochrany údajov, takže sa dozviete, čo sa s vašimi údajmi deje a môžete to ovplyvniť.

Právo na prístup v súvislosti so spracovaním údajov:

Kedykoľvek môžete požiadať o informácie cez naše kontaktné miesta a dozvedieť sa o tom ako spracúvame vaše osobné údaje, konkrétne o rozsahu, účele a trvaní spracovania údajov, zdroji údajov a s kým tieto údaje zdieľame ako aj o vašich právach týkajúcich sa ochrany údajov. Informácie sú bezplatné, ale v prípade opakovaných požiadaviek týkajúcich sa rovnakých údajov ich budeme môcť spoplatniť.

Právo na opravu údajov:

V prípade, že nami spracované údaje sú nesprávne, môžete požiadať o ich opravu.

Právo na vymazanie:

Môžete požiadať o vymazanie svojich údajov, ak

- skončil účel spracovania údajov,
- boli údaje spracované na základe vášho súhlasu, ktorý ste zrušili, a nemáme žiadny iný právny dôvod na ich spracovanie
- sme spracovali údaje na základe nášho oprávneného nároku a vy ste proti tomu úspešne namietali
- je spracovanie údajov nezákonné
- zákon predpisuje vymazanie údajov
- sa to týka internetových služieb poskytovaných deťom
- to nariadil súdny dvor alebo Národný (maďarský) úrad na ochranu údajov a slobodu informácií

Právo na obmedzenie spracovania údajov:

Môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania svojich údajov, ak

- namietate proti presnosti údajov
- je spracovanie údajov nezákonné, ale namietate proti ich vymazaniu
- sa účel spracovania údajov skončil, ale vy ich potrebujete na uplatnenie alebo obranu svojich právnych nárokov
- ste namietali proti spracovaniu údajov a čakáte na overenie, či vaše oprávnené dôvody prevážia nad našimi.

Právo na odvolanie súhlasu:

V prípade, že boli údaje spracované na základe vášho súhlasu, môžete ho kedykoľvek zrušiť. Spracovanie údajov pred zrušením vášho súhlasu zostáva naďalej zákonné, pretože váš súhlas bol v tom čase platný.

Ako bolo spomenuté vyššie, tie isté údaje môžeme spracovať v rámci niekoľkých účelov a na základe niekoľkých právnych základov. Ak svoj súhlas zrušíte, nebudeme spracúvať vaše údaje na účel, ktorý sa zakladá na vašom súhlase. Môžeme ale naďalej spracúvať vaše údaje na iné účely (napr. plnenie právnych záväzkov alebo náš oprávnený záujem).

Právo na námietku:

Ak sa počas spracovania údajov odvoláme na svoj oprávnený záujem, budete mať právo proti spracovaniu údajov namietat'. Ale v prípade, že dokážeme, že naše dôvody na spracovanie údajov sú závažné a majú prednosť pred vašimi záujmami a právami, alebo že sa týkajú vzniku,

uplatňovania alebo obrany právnych nárokov, potom budeme môcť v spracúvaní údajov pokračovať.

Právo na prenos údajov:

Ak spracujeme vaše údaje na základe vášho súhlasu alebo preto, že musíme plniť zmluvu a vykonáme automatické spracovanie údajov, môžete požiadať o poskytnutie nami spracovaným údajov. Nebudeme brániť tomu, aby ste preniesli tieto údaje na iného spracovateľa údajov. Okrem toho prenesieme na vašu žiadosť tieto údaje na takéhoto spracovateľa údajov.

Ak sa chcete dozvedieť viac o práva týkajúcich sa ochrany údajov, viac informácií nájdete v relevantných podrobných pravidlách v článku 15 – 21 nariadenia GDPR.

11. Ako nás môžete kontaktovať?

Naše oficiálne kontaktné údaje:

Sídlo: H-1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20. B épület 2. emelet, Maďarsko
Registračný súd: Súd obchodného registra regionálneho súdu v hlavnom meste Budapešť
IČO: 01-10-048552
DIČ: 25353192-2-43
IČ DPH: HU25353192
Číslo licencie na prevádzku: H-EN-I-1064/2013
Identifikátor emitenta elektronických peňazí: 25353192
V zastúpení: Sándor Kiss, výkonný riaditeľ, predseda správnej rady

V prípade, že máte akékoľvek otázky alebo sťažnosti týkajúce sa spracovania vašich údajov alebo nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov, kontaktujte nášho pracovníka ochrany údajov na týchto kontaktných miestach:

Kontaktné informácie nášho pracovníka ochrany údajov:

dr. Márton Kövecses-Varga
Barion Payment Inc.
Adresa: H-1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20. B épület 2. Emelet, Maďarsko
Email: dataprotection@barion.com,
Telefón: + 36 30-270-4131

12. Kde môžete podať sťažnosť?

Najprv kontaktujte nás a nášho zamestnanca ochrany údajov na kontaktných informáciách uvedených v Časti 11.

Budeme sa snažiť odpovedať na vašu sťažnosť podľa našich najlepších vedomostí hneď ako to bude možné, ale najneskôr do 1 mesiaca. Lehotu na odpoveď môžeme v prípade potreby predĺžiť na 2 mesiace.

Ak ste podali sťažnosť a nie ste s odpoveďou spokojný, alebo ak sme vašu požiadavku odmietli, prípadne si myslíte, že boli nejakým spôsobom porušené vaše práva na ochranu údajov, môžete podať sťažnosť alebo požiadavku na týchto miestach:

- Národný (maďarský) úrad na ochranu údajov a slobodu informácií
(adresa: H-1125 Budapešť, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Maďarsko; telefón: +36-1-391-1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Súd vášho trvalého alebo dočasného bydliska.