

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2017. november 15.

Mi a célja ezen adatkezelési tájékoztatónak?

Az adatvédelem rendkívül fontos számunkra, és szeretnénk átláthatóságot biztosítani azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait és hogyan dolgozunk azokkal. Kérjük, olvassa el ezt a tájékoztatót, és amennyiben bármiféle kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal!

A jelen tájékoztató célja, hogy a Barion Payment Zrt., a továbbiakban Szolgáltató, az érintetteket, így különösen az Ügyfeleket, az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztassa a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről. A tájékoztató információt ad az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, a kezelendő adatok köréről, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosultak személyéről, az adatkezelés időtartamáról, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

Milyen adatokat kezelünk, milyen célból és milyen jogalapon?

Általánosságban az Ön személyes adatait az alábbiak érdekében kezeljük:

- az adatok az Ön által igénybe vett szolgáltatás biztosításához szükségesek
- az adatokra az általunk nyújtott szolgáltatás és az Ön felhasználói élményének javítása érdekében van szükség
- az adatok az Ön biztonságának növelése érdekében szükségesek
- Ön hozzájárult az adatai gyűjtéséhez és felhasználásához

Az általunk végzett adatkezelés lehet önkéntes, azaz az Ön hozzájárulásán alapuló vagy kötelező, azaz jogszabály által előírt. Általánosságban az alábbi célok és jogalap alapján végzünk adatkezelést:

- az Önnel kötött szerződés teljesítése, az Önnek nyújtott szolgáltatás nyújtása
- a jogszabályok által a számunkra előírt kötelezettségek teljesítése
- Ön előzetes, önkéntes, kifejezett és teljes körű tájékoztatáson alapuló hozzájárulása

Általánosságban az alábbi forrásból származó személyes adatokat kezelünk:

- az Ön által megadott adatok
- a szolgáltatás nyújtása során a birtokunkba került adatok
- más forrásokból származó adatok, így kereskedőtől származó adatok, közösségi médiából származó információk

Az általunk kezelt adatok körére, az adatkezelés céljára és jogalapjára vonatkozó részletes információt a könnyebb áttekinthetőség érdekében - az egyes adatkezelési célok szerinti bontásban - a tájékoztató végén található táblázatban találja.

Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?

Személyes adatait kizárólag jogszerű célokból, az ezen célok megvalósításához szükséges ideig kezeljük. Ha a továbbiakban már nincs szükségünk a személyes adataira, azokat biztonságos módon töröljük.

Általánosságban az Ön személyes adatait az alábbi ideig kezeljük:

- jogszabályban meghatározott ideig
- a cél megvalósulásig
- az Ön által adott hozzájárulás visszavonásáig

Az általunk kezelt adatok adatkezelési időtartamára vonatkozó részletes információt a könnyebb áttekinthetőség érdekében - az egyes adatkezelési célok szerinti bontásban - a tájékoztató végén található táblázatban találja.

Ki kezeli az Ön adatait és kikkel osztjuk meg azokat?

Az Ön személyes adatait kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli adatkezelőként.

A Barion Payment Zrt adatai

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

Közösségi adószám: HU25353192

Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013

Elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-73794/2014

Adatfeldolgozók

A vonatkozó jogszabályok ellenkező rendelkezése hiányában az Ön személyes adatait harmadik felekkel nem osztjuk meg, kizárólag adatfeldolgozóinknak adjuk át a velük történő szerződéskötést követően. Minden ilyen esetben gondoskodunk arról, hogy az adott adatfeldolgozó megfelelő műszaki és szervezeti intézkedést alkalmazzon az adatok biztonságának megőrzésére. Ilyen kontrollmechanizmus többek között az adatokhoz és az azokat tároló infrastruktúrához való hozzáférés korlátozása, valamint a velük kötött olyan megállapodás, amely kötelezi őket a vonatkozó jogszabályok betartására. Mivel fizetési szolgáltatóként működünk, így az adatfeldolgozó esetében a kiszervezésre vonatkozó szigorú jogszabályi és a Magyar Nemzeti Bank által előírt feltételeket is biztosítjuk.

Adatfeldolgozó partnereink:

- A Barion biztonságos szerveit a 22 éves üzemeltetési tapasztalattal rendelkező Sense/Net Zrt. üzemelteti.
Adatfeldolgozó címe: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: szerverszolgáltatás
- A bankkártyás csalások előrejelzését a SEON Technologies Kft. végzi.
Adatfeldolgozó címe: 1136 Budapest, Pannónia utca 32.
Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: rögzítés, technikai háttér biztosítása, egyéb
- Az ügyfélszolgálati telefonközpont üzemeltetését a Minerva-Soft Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság végzi.
Adatfeldolgozó címe: 3900 Szerencs, Lipták út 1/a.
Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: technikai háttérbiztosítása

Egyéb adattovábbítás

A Barion Payment Zrt. adatfeldolgozónk kívül más harmadik személlyel nem osztja meg az Ön adatait, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi. Ilyen kötelező adattovábbítást ír elő számunkra a jogszabály a Magyar Nemzeti Bank, a bűnüldözési szervek vagy egyéb hatóságok felé. Ezen kötelező adattovábbítás részleteit a könnyebb áttekinthetőség érdekében - az egyes adatkezelési célok szerinti bontásban - a tájékoztató végén található táblázatban találja.

Hogyan védik az adataimat?

Mivel a személyes adatok védelme kulcsfontosságú, ezért szerverszolgáltató partnerünkkel olyan biztonsági rendszert fejlesztettünk, amely nem csak az internetes kalóztól (hackerektől), hanem a Barion saját munkatársaitól is megvédi az adatokat. Így például olyan titkosítást alkalmaznak, hogy a Barion egyetlen munkatársa sem tud egyedül hozzáférni ahhoz a titkos kulcshoz, amivel például a kártyaadatokat vissza lehet fejteni.

22 éves üzemeltetési múlttal rendelkező csaptunk a Magyar Nemzeti Bank előírásának megfelelően a COBIT szabványnak megfelelő, alaposan dokumentált és szabályozott informatikai rendszert épített ki.

Ezen kívül, mivel bankkártya adatokat is kezelünk, cégünk PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) megfeleléssel rendelkezik. A PCI DSS szabványt a Visa, a MasterCard, az Amex, a JCB és a Discover hozta létre, ezt a szabványt követi ma minden bankkártya-piaci szereplő. A szabvány értelmében a bankkártya hátoldalán található titkos kódját (CVC) nem tároljuk.

Néhány példa a biztonsági intézkedések közül:

- Szerverhozzáféréshez egyszerre két ember kell, még a cég vezérigazgatója vagy a műszaki igazgató sem fér hozzá a bizalmas adatokat, különösen a kártyaadatokat tároló szerverhez egyedül, így az adatok még zsarolással vagy fenyegetéssel sem szedhetők ki a munkatársainkból
- Ujjlenyomatos belépés még a rendszer fejlesztőinek a szobájába is
- Az éles szerverekhez a fejlesztők nem is férhetnek hozzá
- A kártyaadatok egy titkosított adatbázisban tárolódnak, máshol sehol sem kerülnek rögzítésre, még a naplókba sem kerülnek be
- A szerverekhez való hozzáférés folyamán minden billentyűleütést és a képernyőt is rögzítjük, így kollégáinkat bármikor ellenőrizni tudjuk
- Szervereinket tűzfal védi
- Hálózatainkat és szervereinket vírusirtó védi
- 2048 bites HTTPS titkosítást alkalmazunk

Milyen adatvédelmi jogok illetik meg Önt?

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelmi jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban igyekszünk felsorolni, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérés joga:

Elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait, így különösen az adatkezelés köréről, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról vagy az adatfeldolgozó személyéről. Évente egy alkalommal ez a tájékoztatáskérés ingyenes,

ugyanarra az adatkörre vonatkozó újabb tájékoztatás kérés esetén azonban már jogosultak vagyunk költségtérítést kérni. Ez a költségtérítés azonban visszajár Önnek, ha a tájékoztatás az Ön személyes adatai helyesbítéséhez vagy törléshez vezet vagy az adatkezelésünk jogellenes.

Az adat helyesbítési jog:

Amennyiben az általunk kezelt adatok nem felelnek meg valóságnak, Ön kérheti tőlünk az adatai helyesbítését.

A törléshez vagy zároláshoz való jog:

Amennyiben nem kötelező adatkezelésről van szó, akkor Ön kérheti, hogy az általunk kezelt személyes adatait töröljük vagy zároljuk. Kötelesek vagyunk az Ön adatait törölni, zárolni az alábbi esetekben:

- az adatkezelés jogellenes
- az adatkezelés célja megszűnt
- Ön kérte az adatok törlését, Ön visszavonta a személyes adatok kezelésére adott hozzájárulását
- az Ön általunk kezelt személyes adata hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó. Abban az esetben, ha az Ön adatainak kezelése jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekünk érvényesítése céljából szükséges, az Ön hozzájárulása nélkül és a hozzájárulás visszavonását követően is jogosultak vagyunk adatait kezelni.

Tiltakozáshoz való jog:

Amennyiben nem kötelező adatkezelésről van szó, Ön tiltakozhat az ellen, hogy személyes adatait kezeljük az alábbi esetekben:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Barion Payment Zrt. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
- a törvényben meghatározott egyéb esetekben

Amennyiben az Ön tiltakozása jogos, megszüntetjük az adatkezelést és az Ön adatait zároljuk, és értesítjük erről az adatfeldolgozóinkat is.

Amennyiben szeretné mélyebben megismerni az Önt megillető adatvédelmi jogokat, az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat az Infotv. 14-19.§, valamint a 21.§ tartalmazza.

Hová fordulhat kérdésével, panaszával?

Személyes adatai kezeléséért a Barion Payment Zrt. felel a működésünkre vonatkozó valamennyi szabály, így az adatvédelmi jogszabályok betartása mellett.

Ha bármilyen kérdése, aggodalma vagy panasza merül fel a jelen adatvédelmi tájékoztatással vagy az adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban, forduljon bizalommal adatvédelmi felelősünkhöz a következő elérhetőségeken:

dr. Noszlopi Botond
adatvédelmi felelős
Barion Payment Zrt.
Cím: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5
E-mail: adatvedelem@barion.com,
Telefonszám: +36 1 464 70 99

Megkeresésére igyekszünk a legjobb tudásunk szerint, a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 25 napon belül válaszolni. Amennyiben Ön az adatai kezelése ellen tiltakozik, akkor válaszukat 15 napon belül küldjük meg Önnek.

Ha panaszt tett, és nem elégedett a válaszukkal vagy kérését elutasítottuk vagy úgy érzi, hogy az Ön adatvédelmi jogai egyéb módon megsértésre kerültek, panaszával, kérésével az alábbi helyekhez fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
(cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság
Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy egy esetben csak korlátozott ideig van lehetősége a bírósághoz fordulni: amennyiben Ön a személyes adatainak kezelése ellen tiltakozott és az ezzel kapcsolatos döntésünkkel nem ért egyet vagy elmulasztottuk határidőben megválaszolni az Ön tiltakozását, a döntésünk közlésétől vagy a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül fordulhat csak a bírósághoz.

A Barion Payment Zrt. által kezelt személyes adatok listája

Adatkezelés célja	Adatkezelési cél részletes leírása	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés fajtája és jogalapja	Érintettek köre	Adatok forrása	Adatok kezelésének időtartama	Adattovábbítás kérésére jogosultak
Szerződéskötés, szolgáltatás teljesítése a Hpt. 3.§ (1) e) pont szerinti elektronikus pénz kibocsátás szolgáltatása körében	A szerződés előkészítése, annak megkötése, szerződés teljesítése és figyelemmel kísérése, ennek körében kapcsolattartás az érintettel, szolgáltatás minőségének javítása	e-mail cím, jelszó nem visszafejthetően; IP cím, név, születési hely, idő, nem, profilkép, telefonszám, időzóna, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok (személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, útleveél, személyazonosító igazolvány) sorszáma; cég képviselő(k) neve(i) és személyi adatai (név, születés hely, idő, nem, fénykép, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok sorszáma), bankkártya adatok, feltöltés és visszaváltás bankszámla adatai, szolgáltatás során végzett vásárlások adatai (részletes kosártartalom: termék megnevezése és termékkódja (AEN kód), leírása, darabszáma, egységára, mennyisége, mértékegysége, fotója).	Önkéntes - Érintett hozzájárulása alapján	Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló, továbbá az adatkezelő szolgáltatását eseti jelleggel igénybe vevő érintettek	Részben közvetlenül az érintettől felvett, részben kereskedőtől átvett	Cél megvalósulásáig	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról) Fsztv. 58.§(2),(3), 60.§ (1)-(3),(7)-(10), 62.§,63.§ (5)-(6), szerinti hatóságok, egyéb harmadik személyek
Szerződésből eredő jogok érvényesítése a Hpt. 3.§ (1) e) pont szerinti elektronikus pénz kibocsátás szolgáltatási szerződés alapján	A szerződésből eredő jogok érvényesítése	e-mail cím, IP cím, név, születési hely, idő, nem, telefonszám, időzóna, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok sorszáma; cég képviselő(k) neve(i) és személyi adatai (név, születés hely, idő, nem, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok sorszáma), bankkártya adatok, feltöltés és visszaváltás bankszámla adatai, szolgáltatás során végzett vásárlások adatai (részletes kosártartalom: termék megnevezése és termékkódja (AEN kód), leírása, darabszáma, egységára, mennyisége, mértékegysége)	Kötelező - Info tv. (2011. évi CXII. tv.) 6.§ (1) b))	Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló, továbbá az adatkezelő szolgáltatását eseti jelleggel igénybe vevő érintettek	Részben közvetlenül az érintettől felvett, részben kereskedőtől átvett	Cél megvalósulásáig	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról) Fsztv. 58.§(2),(3), 60.§ (1)-(3),(7)-(10), 62.§,63.§ (5)-(6), szerinti hatóságok, egyéb harmadik személyek

A nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kockázatkezelés	Ezen adatok azért szükségesek, hogy az esetleges bankkártyás csalásokat megelőzzük	e-mail cím, IP cím, IP cím fizikai helye, név, születési hely, idő, nem, profilkép, telefonszám, időzóna, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok sorszáma; cég képviselő(k) neve(i) és személyi adatai (név, születés hely, idő, nem, fénykép, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok sorszáma), bankkártya első hat és utolsó négy száma, bankkártya kibocsátója/országa/típusa, feltöltés és visszaváltás bankszámla adatai, fizetési mód, vásárlási érték, szolgáltatás során végzett vásárlások adatai (részletes kosártartalom: termék megnevezése és termékkódja (AEN kód), leírása, darabszáma, egységára, mennyisége, mértékegysége, fotója), vásárlás pénzneme, vásárlás helye, szállítási cím, számlázási cím, közösségi média jelenlét, vásárláshoz használt eszköz (hardver, szoftver) adatai, vásárlási kísérlet sikeressége, böngészési szokások, kockázati osztályzat	Kötelező - Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény) 12.§ (1) g)	Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló, továbbá az adatkezelő szolgáltatását eseti jelleggel igénybe vevő érintettek	Részben közvetlenül az érintettől felvett, részben kereskedőtől átvett, részben közösségi média	Cél megvalósulásai	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról) Fsztv. 58.§(2),(3), 60.§ (1)-(3),(7)-(10), 62.§,63.§ (5)-(6), szerinti hatóságok, egyéb harmadik személyek
Pénzmosási azonosítás	A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedések és tevékenység	név, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok (személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, útlevél, személyazonosító igazolvány) másolata, sorszáma	Kötelező - Pmt. (2017. évi LIII. tv.) 7. §, 30.§	Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló, továbbá az adatkezelő szolgáltatását eseti jelleggel igénybe vevő érintettek, valamint ezek Pmt. szerinti tényleges tulajdonosai	Részben közvetlenül az érintettől felvett, részben kereskedőtől átvett	Pmt.(2017. évi LIII. tv.) 56.§(2), 57.§ (2), (3), 58.§(1)	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról) Fsztv. 58.§(2),(3), 60.§ (1)-(3),(7)-(10), 62.§,63.§ (5)-(6), szerinti hatóságok, egyéb harmadik személyek, Pmt. 30.§ és 42.§ szerinti pénzügyi információs egység
Pénzmosási monitoring	A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti monitoring tevékenység	e-mail cím, jelszó visszafejthetően; IP cím, név, születési hely, idő, nem, telefonszám, időzóna, profilkép, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok (személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, útlevél, személyazonosító igazolvány) másolata, sorszáma; cég képviselő(k) neve(i) és személyi adatai (név, születés hely, idő, nem, fénykép, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, személyi iratok másolata, sorszáma), bankkártya adatok, feltöltés és visszaváltás bankszámla adatai, szolgáltatás során végzett vásárlások adatai (részletes kosártartalom: termék megnevezése és termékkódja (AEN kód), leírása, darabszáma, egységára, mennyisége, mértékegysége, fotója)	Kötelező - Pmt. (2017. évi LIII. tv.) 11.§ (1), 30.§,	Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló, továbbá az adatkezelő szolgáltatását eseti jelleggel igénybe vevő érintettek, valamint ezek Pmt. szerinti tényleges tulajdonosai	Részben közvetlenül az érintettől felvett, részben kereskedőtől átvett	Pmt.(2017. évi LIII. tv.) 56.§(2), 57.§ (2), (3), 58.§(1)	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról) Fsztv. 58.§(2),(3), 60.§ (1)-(3),(7)-(10), 62.§,63.§ (5)-(6), szerinti hatóságok, egyéb harmadik személyek, Pmt. 30.§ és 42.§ szerinti pénzügyi információs egység

Marketing és hírlevél célú	A jövőben, az ön adatainak felhasználásával testre szabott ajánlatokat tudunk adni önnek saját, valamint kereskedő partnereink termék és szolgáltatás kínálatából. Adatait a kereskedők nem ismerik meg. Reklám és hírleveleket csak olyan gyakorisággal küldünk, hogy az ne legyen zavaró, valamint bármikor le lehet iratkozni.	e-mail cím; IP cím, név, születési hely, idő, nem, telefonszám, időzóna, profilkép, levelezési cím, tartózkodási hely,; cég képviselő(k) neve(i) és személyi adatai (név, születés hely, idő, nem, levelezési cím, tartózkodási hely), szolgáltatás során végzett vásárlások adatai (részletes kosártartalom: termék megnevezése és termékkódja (AEN kód), leírása, darabszáma, egységára, mennyisége, mértékegysége), IP cím fizikai helye, bankkártya kibocsátója/országa/típusa, fedezethiány miatti elutasítás ténye, fizetési mód, vásárlási érték, vásárlás pénzneme, vásárlás helye, szállítási cím, számlázási cím, közösségi média jelenlét, vásárláshoz használt eszköz (hardver és szoftver) adatai, böngészési szokások	Önkéntes - Érintett hozzájárulása alapján	Marketinghez valamint hírlevél küldéshez hozzájárult érintettek	Részben közvetlenül az érintettől felvett, részben kereskedőtől átvett, részben közösségi média	Érintett kérésére történő törlésig	nincs
Ügyféladatkezelést megtiltó ügyfelek nyilvántartása	Az ügyfélhozzájárulást visszavonó vagy az ügyféladatkezelés ellen az Infotv. 21. § alapján tiltakozókra vonatkozó nyilvántartás vezetése	e-mail cím	Kötelező - Info tv. (2011. évi CXII. tv.) 21.§	Az adatkezelőnél történő adatkezelés ellen tiltakozó érintettek	Közvetlenül az érintettől felvett	Cél megvalósulásáig	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról) Fsztv. 58.§(2),(3), 60.§ (1)-(3),(7)-(10), 62.§,63.§ (5)-(6), szerinti hatóságok, egyéb harmadik személyek
Ügyfélpanasz kezelés	Az adatkezelő ügyfelei által benyújtott panaszok kezelése, feldolgozása, kivizsgálása az Fsztv. szerint (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról)	e-mail cím, név, születési hely, idő, telefonszám, levelezési cím, tartózkodási hely, anyja neve, az ügyfélpanaszban megadott és az ügyfélpanasz kivizsgáláshoz szükséges adatok, telefonon rögzített hanganyag	Kötelező - Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény) 70.§ (1)	Ügyfélpanaszt tevő érintettek	Részben közvetlenül az érintettől felvett, részben kereskedőtől átvett	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény) 70.§(2)- (3)	Fsztv. (2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról) Fsztv. 58.§(2),(3), 60.§ (1)-(3),(7)-(10), 62.§,63.§ (5)-(6), szerinti hatóságok, egyéb harmadik személyek